

РГС

ОНЛАЙН

Функциональные характеристики

Оглавление

<i>Введение</i>	3
<i>Модель предоставления сервиса</i>	3
<i>Назначение и общее описание</i>	3
<i>Системные требования к программному обеспечению</i>	4
Системные требования к серверной части	4
Системные требования к клиентской части	5
<i>Архитектурные решения</i>	6
Общие принципы	6
Технологический стек	6
<i>Функциональные модули системы</i>	8
<i>Роли пользователей и их функции</i>	9
Концептуальная архитектура	12

Введение

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения «Страховые модули компании (платформа Импульс)» (далее ПО).

Модель предоставления сервиса

Страховые модули компании (платформа Импульс) предоставляется как облачная платформа (интернет – сервис, распространяемый по модели SaaS - Soft as a Service).

Назначение и общее описание

«Страховые модули компании (платформа Импульс)» (далее ПО) – платформа, предназначенная для автоматизации основной деятельности страховой компании, предоставляя полный цикл автоматизированного взаимодействия компании и ее сотрудников с клиентами, страховыми агентами и партнерами для продажи и управления страховыми договорами и подписками. Функциональные возможности ПО:

- настройка страховых продуктов;
- конфигурация параметров страхового договора и расчет стоимости договора онлайн;
- заключение и оплата страхового договора и страховых подписок онлайн;
- пост-продажное обслуживание и внесение изменений в договор / подписку;
- расторжение и аннулирование страховых договоров / подписок онлайн;

- цифровое взаимодействие с клиентом в рамках урегулирования страховых случаев;
- автоматическая пролонгация страховых подписок;
- API интеграция с внешними партнерами;
- автоматизация взаимодействия со страховыми агентами – регистрация агента, конфигурация и продажа договора, выплата комиссионного вознаграждения
- управление коммуникациями с клиентами и агентами через email, SMS и push-сообщения

Системные требования к программному обеспечению

Системные требования к серверной части

Платформа оркестрации Kubernetes

Необходима версия не ниже 1.27. Требуется развернуть:

- 3 master nodes 4 CPU 32 RAM
- 17 worker nodes 4 CPU 32 RAM
- 3 ingress nodes 3 CPU 6 RAM

СУБД PostgreSQL

Необходима версия не ниже 11. Развертывается кластер из 3 nodes 4 CPU 6 RAM

СУБД Mongo DB

Необходима версия не ниже 6. Развертывается кластер из 3 nodes 4 CPU 6 RAM

NoSQL СУБД Apache Cassandra

Необходима версия не ниже 3. Развертывается кластер из 3 nodes 4 CPU 32 RAM

Брокер сообщений Apache Kafka

Необходима версия не ниже 2.3. Развертывается кластер из 3 nodes 4 CPU 16 RAM

NoSQL РСУБД Redis

Необходима версия не ниже 5. Развертывается кластер из 6 nodes 2 CPU 16 RAM

SFTP сервер

1 узел. 1 CPU, 2 GB RAM. SSH-ключи для доступа

DNS-записи

Необходимы DNS-записи для ingress и S3

PKI-сертификаты

Необходимы PKI-сертификаты для ingress и S3

Учетные и авторизационные данные для внешних интеграций

Необходимы учетные записи/токены/сертификаты для внешних интеграций с внешними сервисами

Объектное хранилище S3

Для работы системы требуется доступ к объектному хранилищу спецификации Amazon Simple Storage Service.

Для работы Web-анкет требуется поддержка S3 Simple Web Services

Системные требования к клиентской части

Персональный компьютер на базе Windows, macOS или Linux.

Для доступа к автоматизированному рабочему месту СМК рекомендуются браузеры Yandex Browser, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, или Apple Safari. Рекомендуется использовать актуальную версию браузера.

Архитектурные решения

Общие принципы

Базовым подходом к проектированию информационной системы является микросервисная архитектура (MSA), которая обеспечивает реализацию масштабируемых, отказоустойчивых комплексных решений.

Технологический стек

- Бэкенд
 - Платформа - OpenJDK 17
 - Язык разработки - Java
 - Фреймворк - Spring Boot
- Фронтенд
 - Single Page Application с адаптивной версткой
 - Язык разработки - JS
 - Фреймворк - React

Интеграционная платформа

- Apache Kafka

Хранение данных

- Postgres
 - Реляционная БД для хранения нормализованных данных

- MongoDB
 - Документная БД
- Prometheus
 - Хранение данных мониторинга
- S3-like хранилища
 - Хранение неформализованных данных
 - Хранение бинарных файлов

Функциональные модули системы

Функциональный модуль	Назначение
Подписки	Управление страховыми подписками клиентов
Цифровой агент	Управление агентами продаж страховых продуктов
Скрининг клиентов	Предварительная оценка клиентов на попадание в списки Росфинмониторинга
Оценка рисков	Обеспечение оценки (скоринга) страхователей и объектов страхования
Мегафон Гаджеты	Оркестрация процесса страхования мобильных устройств
Авито - страхование домов	Оркестрация процесса страхования домов в рамках краткосрочной аренды
Партнерский API	Реализация единого API для партнерских продаж страховых продуктов
BFF.Клиенты	Управление представлением клиентов для каналов

BFF.Справочники	Управление представлением справочников для каналов
middleware	Реализация API для клиентских каналов
fe-arm	АРМ пользователя

Роли пользователей и их функции

Роли пользователей системы:

1. Доступ к данным клиентов на чтение (без возможности редактирования).
2. Доступ к данным клиентов на чтение и редактирование.
3. Доступ к данным договоров, подписок, счетов на чтение (без возможности редактирования). Включает доступ на чтение данных клиентов.
4. Доступ к данным договоров, подписок, счетов на чтение и редактирование. Включает доступ на чтение и редактирование данных клиентов.
5. Доступ к данным по Урегулированию убытков на чтение (без возможности редактирования). Включает доступ на чтение данных договоров.
6. Доступ к данным по Урегулированию убытков на чтение и редактирование. Включает доступ на чтение и редактирование данных договоров.
7. Доступ к данным справочников на чтение.

8. Доступ к данным справочников на чтение и редактирование.

Роли администраторов системы:

1. System Administrator. Максимальный доступ ко всем модулям и данным системы. Возможность включения/остановки модулей системы. Управление пользователями.
2. Account Administrator. Доступ к управлению учетными записями пользователей.
3. Process monitoring. Доступ к статусам сервисов/модулей.

Концептуальная архитектура

