

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования «Антиклещ» Персональный +, «Антиклещ» Для близких



Подготовлен на основании Правил комбинированного добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев и болезней № 261п в редакции, действующей на дату акцепта (далее – Правила страхования)

Страховщик: Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах»
Адрес: 119 991, г. Москва - 59, ГСП-1, ул. Киевская, д. 7
Сайт: www.rgs.ru

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

По добровольному медицинскому страхованию:

- «Медицинская помощь» (п. 3.1.1.1 Правил страхования) – организация и оказание медицинских и иных услуг в соответствии с Программой добровольного медицинского страхования для извлечения клеща, анализа клеща на инфекции, профилактики клещевых инфекций и лечения Застрахованного лица при назначении врача;
- «Лекарственная помощь» (п. 3.1.1.2 Правил страхования) – компенсация фактических затрат на лекарства, предусмотренные Программой добровольного медицинского страхования и назначенные врачом для лечения укуса клеща, но не более 10 000 рублей.

По страхованию от несчастных случаев и болезней:

- Смерть Застрахованного лица в результате:
 - клещевого энцефалита;
 - укусов диких животных (включая бродячих собак), насекомых или ядовитых змей наступившая в течение трех месяцев с даты указанных событий, произошедших в течение срока действия договора страхования (п. 3.1.2.1 Правил страхования).
- Причинение в результате несчастного случая застрахованному лицу телесных повреждений, прямо предусмотренных Таблицей страховых выплат (п. 11.2.2.2 Правил страхования) при телесных повреждениях Застрахованного лица (п. 3.1.2.2 Правил страхования):
 - укус клеща, повлекший заболевание клещевым энцефалитом;
 - укусы ядовитых змей, насекомых (кроме клещей), диких животных (в том числе бродячих собак) если в результате укусов потребовалось оказание медицинской помощи в амбулаторных или стационарных условиях;
 - травматический шок, геморрагический, анафилактический шок, развившийся в связи с укусом диких животных (в том числе бродячих собак), ядовитых змей или насекомых.

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями (не покрывается страхованием), и страховая выплата не производится:

- при обращении за получением медицинской и (или) лекарственной помощи лицом, не являющимся Застрахованным, а также, если виды оказанной медицинской и (или) лекарственной помощи не предусмотрены Программой добровольного медицинского

страхования или событие произошло по страховому риску, который не предусмотрен в отношении Застрахованного лица;

- при обращении Застрахованного лица за получением медицинской и (или) лекарственной помощи по поводу события произошедшего до начала или после окончания (в т. ч. досрочного) срока страхования, или произошедшего за пределами Территории страхования;
- в связи с обращением по поводу иных заболеваний, не указанных в Программе добровольного медицинского страхования и не связанных с укусом клеща, диких животных, ядовитых змей или насекомых;
- за расходы на лекарственные препараты (кроме случаев, предусмотренных Программой добровольного медицинского страхования).

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) перечислен в п.2.3 и разделе 4 Правил страхования.

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения услуг при наступлении страхового случая по рискам «Медицинская помощь» (п.3.1.1.1. Правил страхования), «Лекарственная помощь» (п.3.1.1.2. Правил страхования) Застрахованному лицу необходимо обратиться в сервисную компанию, привлеченную Страховщиком с целью оказания медицинских и иных услуг в соответствии с договором страхования (страховым полисом) и Программой добровольного медицинского страхования.

Страховая выплата по рискам «Медицинская помощь» (п. 3.1.1.1 Правил страхования) и «Лекарственная помощь» (п.3.1.1.2 Правил страхования) осуществляется в пределах страховой суммы/лимита в виде оплаты медицинских и иных услуг, компенсации понесенных расходов на приобретение лекарств, в соответствии с Программой добровольного медицинского страхования.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) по рискам «Смерть в результате несчастного случая или болезни» (п. 3.1.2.1 Правил страхования), «Телесные повреждения» (п. 3.1.2.2 Правил страхования) требуется представить Страховщику документы, указанные в п. 11.3 Правил страхования.

Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 20 рабочих дней после получения последнего из необходимых документов.

В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты, страховая выплата осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения при условии отсутствия в этот период событий, имеющих признаки страхового случая, в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	<ul style="list-style-type: none"> • 100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (в соответствии с Указанием Банка России 29.03.2022 № 6109-У)	<ul style="list-style-type: none"> • 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	<ul style="list-style-type: none"> • 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
 Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.