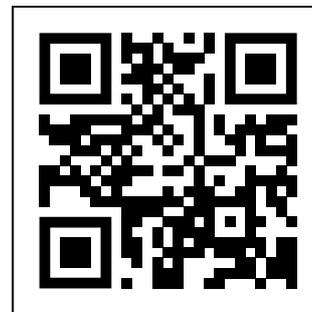


**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования**

«РГС. Питомец»

подготовлен на основании Правил страхования домашних животных  
№ 263п, утвержденных приказом генерального директора ПАО СК  
«Росгосстрах» от 17.07.2024 № 23-08/538



**Страховщик:**

ПАО СК «Росгосстрах»  
121059, город Москва, улица Киевская, дом 7, корпус 1

8 (800) 302-15-54  
[help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

**Раздел I. Что застраховано?**

В части страхования имущества (п. 3.3.1 Правил страхования) – возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие повреждения застрахованного животного в результате воздействия следующих событий и/или их сочетания/совокупности, произошедших по независящим от воли Страхователя и Выгодоприобретателя обстоятельствам: заболевания, травмы, укуса клеща и заболевания опасными болезнями.

**Раздел II. Что не застраховано?**

Не являются страховыми случаями (не покрываются страхованием, и страховая выплата не производится) события, произошедшие с объектом, относящимся на дату заключения Договора страхования к категориям, которые в соответствии с п. 2.4 Правил страхования и условиями Договора страхования не могут быть приняты на страхование, а также связанные с нижеперечисленными состояниями/заболеваниями домашнего животного и связанными с ними осложнениями:

- Хронические заболевания, длящиеся постоянно, не имеющие тенденции к купированию и/или ремиссии;
- Генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей, и связанные с ними расходы, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;
- Злокачественные новообразования, гемобластозы;
- Заболевания, дебютировавшие (первые симптомы которого проявились) до момента вступления Договора страхования в силу;
- Хроническая почечная или печеночная недостаточность;
- Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;
- Лечение заразных болезней животных после установки соответствующего диагноза (предварительного либо окончательного), в том числе: Болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов, псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез; хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре).

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) перечислен в п. 2.4 и разделе 4 Правил страхования.

### Раздел III. Территория страхования

Российская Федерация.

Из Территории страхования исключаются территории, на которых ведутся военные действия или иные боевые действия, либо объявлено военное положение, имеют место вооруженные конфликты, столкновения.

### Раздел IV. Как получить страховую выплату?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика (сервисную компанию) о его наступлении и следовать полученным указаниям, если таковые будут сообщены. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить Страховщику документы, указанные в разделе 12 Правил страхования.

Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 20 рабочих дней после получения последнего из необходимых документов.

В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты, страховая выплата осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения о выплате.

### Раздел V. Как вернуть страховую премию?

| Основания для возврата страховой премии  | Сумма возврата страховой премии  |
|--|--|
| Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"   | 100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования при условии отсутствия в этот период событий, имеющих признаки страхового случая |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (в соответствии с Указанием Банка России 29.03.2022 № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации») | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование                  |
| Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай   | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование                  |
| Отказ от договора добровольного страхования в случае выявления у застрахованного   | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой  |

домашнего животного злокачественных новообразований, достоверно установленных путем гистологического исследования

пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

#### **Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?**

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.