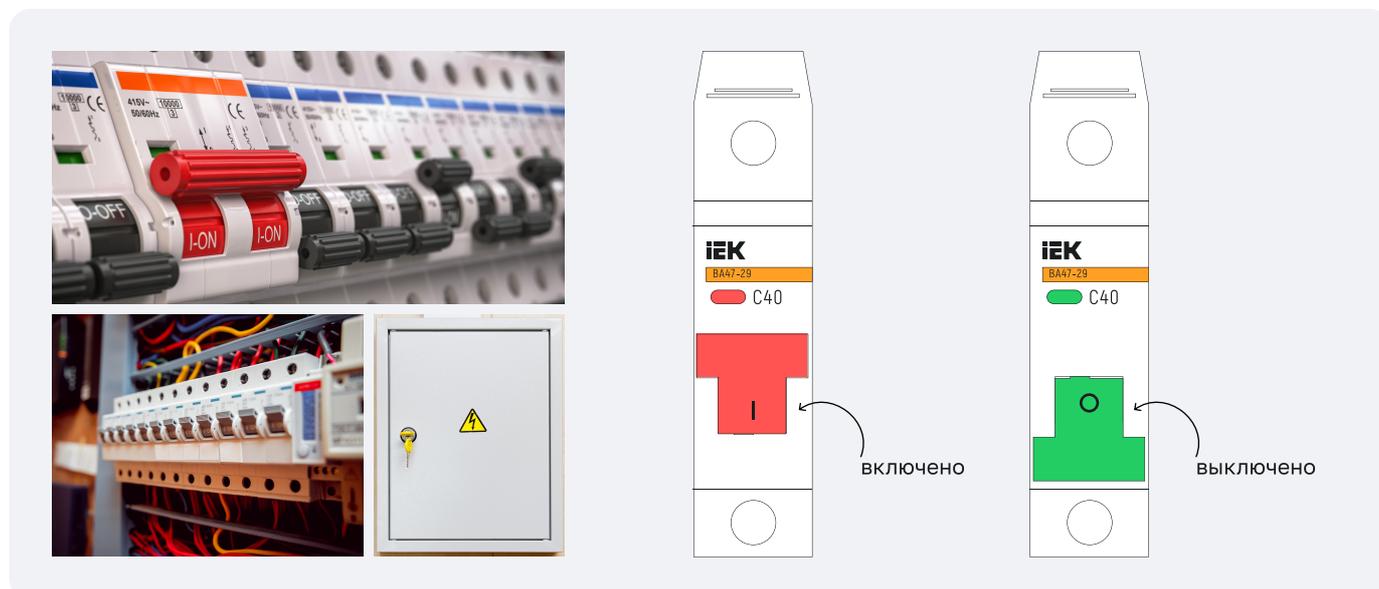


# Что делать, если вас залили соседи

## 1 Отключить электричество через электрощит

**Где находится:** как правило, на лестничной площадке или в общем коридоре в железном ящике

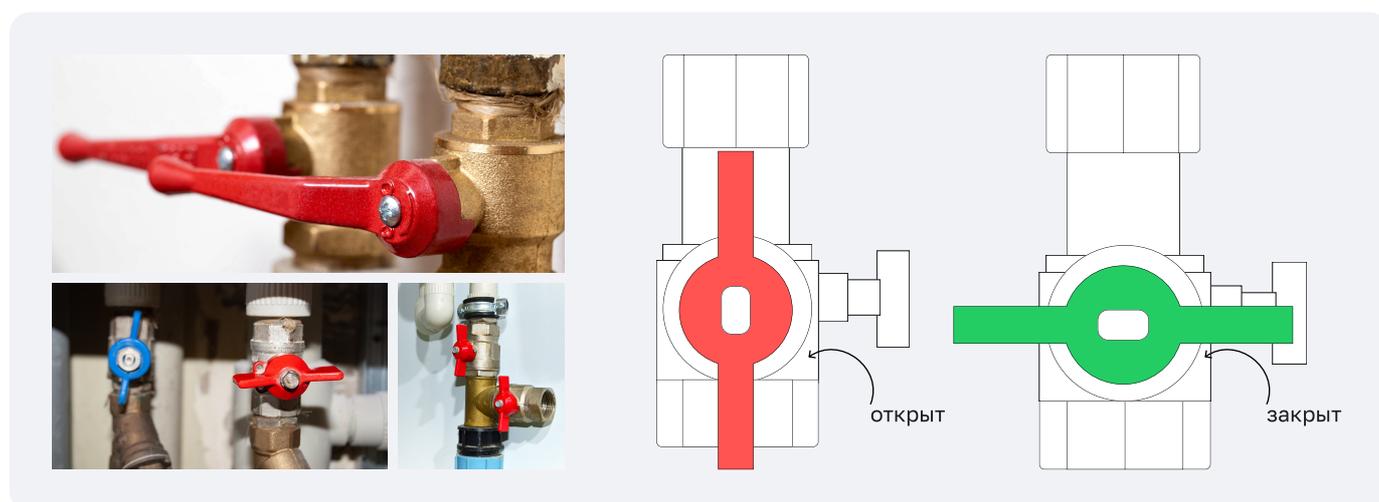


**Зачем:** чтобы предотвратить короткое замыкание

## 2 Подняться к соседям сверху и предупредить о протечке

Попросите соседей перекрыть краны горячей и холодной воды на стояках

**Где находятся:** как правило в санузле в техническом шкафу



**Зачем:** чтобы вода перестала поступать во все трубы и протечка остановилась

**А если течь не перестанет:** бывают случаи, когда перекрытие кранов не помогает, т.к. источник протечки – общедомовые коммуникации. Например, прорыв стояка холодной или горячей воды. Тогда, попросите соседей поставить ведра или иную емкость в место протечки и подложить сухую впитывающую ткань, например старое ненужное полотенце и переходите к шагу 3.

**Если соседей нет или не хотят открывать** – переходите к шагу 3.

### 3 Вызвать аварийную службу

**Куда звонить:** телефон управляющей компании указан в квитанции об оплате ЖКУ, либо на сайте [Реформа ЖКХ](#)

**Зачем:** чтобы сантехник из управляющей компании произвел осмотр, выявил и устранил источник протечки

**Не забудьте:** когда будете вызывать сантехника, сообщите диспетчеру, что вам нужен Акт о заливе

**Если протечка очень сильная:** сообщите диспетчеру, что нужно перекрыть стояки водоснабжения. Такие заявки обычно обрабатываются быстрее.

### 4 Сделать фото и видео ущерба

Сфотографируйте и снимите на видео всё, что пострадало. Желательно снимать со вспышкой, чтобы всё было отчетливо видно.

Если будет возможность, обязательно сделайте то же самое в квартире соседей. На видео покажите сначала номер квартиры, а уже потом зайдите в помещение и снимите, что там происходит.

**Зачем:** у вас будет дополнительное доказательство виновности соседей или управляющей компании

### 5 Получить Акт о заливе

**Кто его составит:** сотрудник управляющей компании по вашей заявке, если вы предупредили об этом диспетчера

**Когда выдается Акт:** обычно акт выдают не позднее 12 часов с момента обращения в аварийно-диспетчерскую службу. Подробнее вам расскажет сотрудник управляющей компании.

**Что должно быть в Акте:**

- дата составления Акта
- дата происшествия
- адрес места происшествия
- перечень и объем повреждений
- причина залива

Если не согласны с тем, что написал сотрудник управляющей компании в акте, обязательно напишите это в документе.

**Зачем получать Акт:** он подтверждает факт происшествия. Без него могут возникнуть трудности при определении виновника и потерпевшего, а также объемов повреждений и суммы ущерба.

**Если Управляющая компания не выдаёт акт:** если вам отказывают, жалуйтесь в письменном виде в [Жилищную инспекцию](#). Основание - [постановление Правительства РФ от 06.05.2011 n 354 п.152](#).

## 6 Обратиться к нам

Мы подскажем, какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены, и покажем образцы.



[8 \(800\) 302-15-54](tel:8003021554)



[help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)



[чат в мобильном приложении](#)

Скачать  
приложение



### Ещё раз коротко о том, что делать если вы залили себя или соседей:

- Отключить электричество
- Предупредить соседей о протечке и попросить их перекрыть воду
- Вызвать аварийную службу
- Сделать фото и видео ущерба
- Получить Акт о заливе
- Обратиться к нам

# Документы, которые могут потребоваться для рассмотрения заявления:

Список документов является ориентировочным. Полный перечень документов мы укажем при рассмотрении заявления.

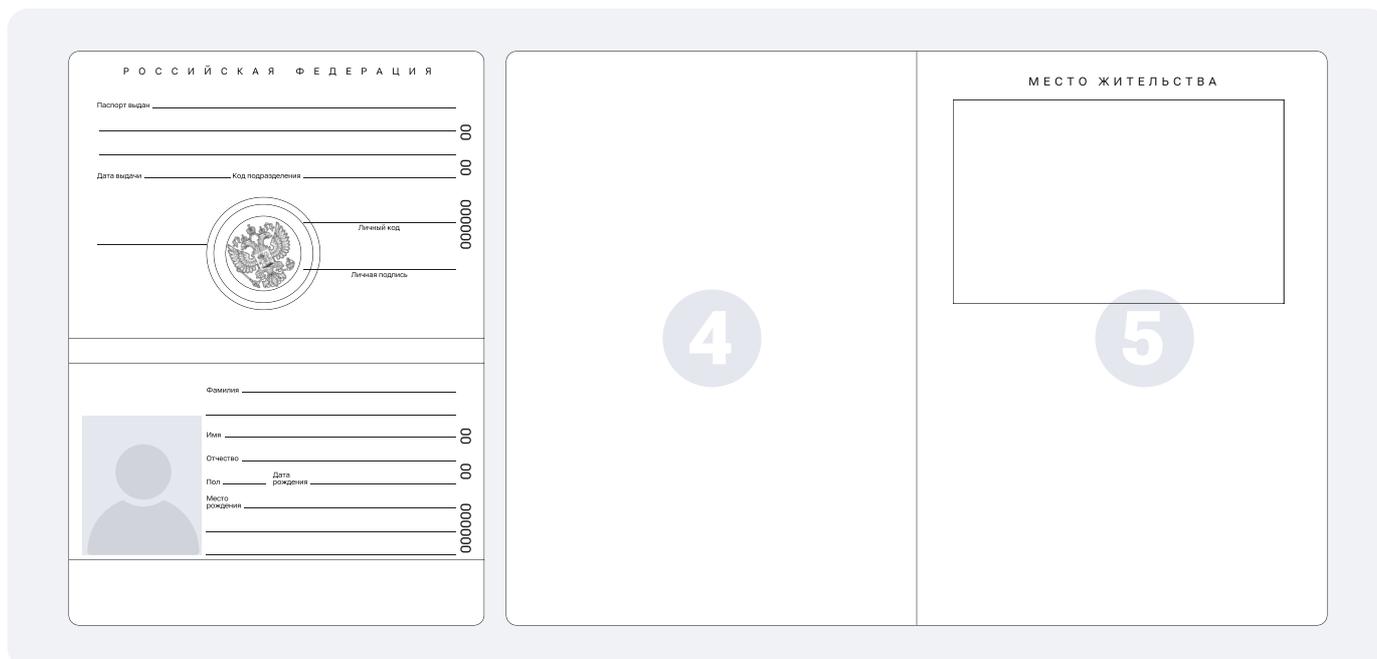
## Акт о заливе

Образец Акта о заливе:

<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ <b>«ЖИЛКОМСЕРВИС №1 КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА»</b> Лесной пр., д. 44, Санкт-Петербург, 194141 Телефон: 797-16-75, факс: 807-75-33 E-mail: gkgsb@yandex.ru www.gkgs1heyad.ru 11/245873 №11/А/23367</p>	<p><b>УТВЕРЖДАЮ</b> Генеральный директор ООО «Жилкомсервис №1 Калининского района» «НАЗВАНИЕ» «23» июля 2016</p>
<p><b>АКТ</b> «22» июля 2016</p>	
<p>Комиссия в составе:</p> <p>1. Представитель ООО «Жилкомсервис №1 Калининского района»: _____</p> <p>2. Представитель: _____</p> <p>3. Квартиросъемщик: _____</p>	
<p>Произвели обследование _____ по адресу: _____</p>	
<p>При визуальном осмотре установлено:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>Подписи:</p>	

## Паспорт собственника имущества

Если заявление о страховом событии подает Страхователь, который не является собственником застрахованного



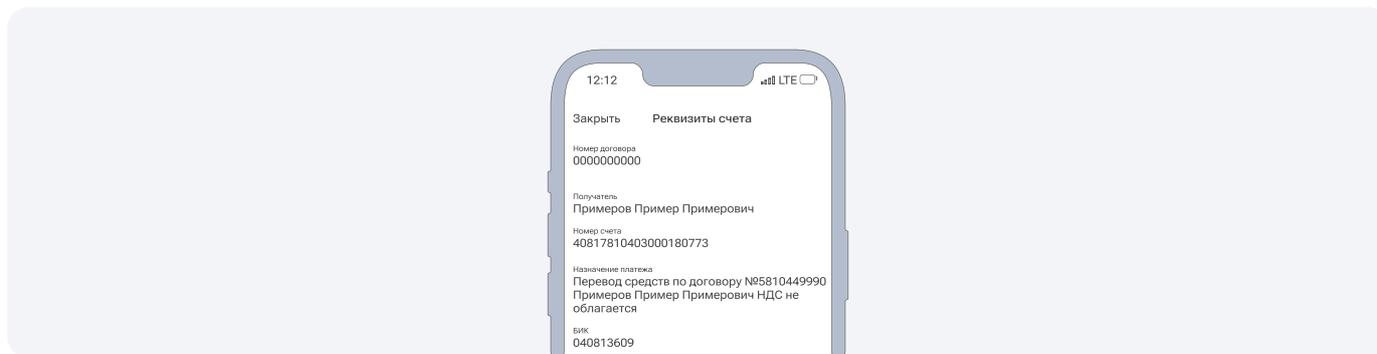
Скан или фото 2-3 страницы и разворот с пропиской

## Банковские реквизиты собственника застрахованного имущества

- название банка
- БИК банка
- лицевого счета получателя (20 цифр)

**Где найти:** обычно, эта информация содержится в мобильном приложении вашего банка, в разделе с реквизитами карты (счета). Можете прислать скриншот реквизитов.

Пример реквизитов:



Ваш документ может выглядеть по-другому. Главное, чтобы соблюдались требования к содержанию.

## Документ, подтверждающий право собственности на застрахованное имущество

Это может быть:

- выписка из единого государственного реестра недвижимости
- свидетельство о государственной регистрации права

В качестве подтверждения права собственности может быть предоставлен иной документ, который дает законное право владения объектом недвижимости. Например, договор купли-продажи или дарения. Предоставьте то, что есть у вас, мы уточним что подходит, а что нет.

## Выписка из единого государственного реестра недвижимости

Где получить:

- портал [Госуслуг](#) или [Центры госуслуг \(МФЦ\)](#);
- сайт [Федеральной кадастровой палаты](#)
- сайт [Росреестра \(как получить выписку из Росреестра\)](#)

Пример выписки из единого государственного реестра недвижимости:

ФГИС ЕГРН полное наименование органа регистрации прав		Раздел 1	
<b>Выписка из единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости</b> <b>Сведения о характеристиках объекта недвижимости</b>			
На основании запроса от 26.11.2018 г., поступившего на рассмотрение 26.11.2018 г., сообщаем, что согласно записям Единого государственного реестра недвижимости:			
<b>Помещение</b> <small>(вид объекта недвижимости)</small>			
Лист № <u>    </u> Раздела <u>1</u>	Всего листов раздела <u>1</u> : <u>    </u>	Всего разделов: <u>    </u>	Всего листов выписки: <u>    </u>
26.11.2018 № 99/2018/219582985			
Кадастровый номер:		42:30:0302072:4275	
Номер кадастрового квартала:	42:30:0302072		
Дата присвоения кадастрового номера:	09.12.2013		
Ранее присвоенный государственный учетный номер:	Условный номер: 42:4:30:05:40:99:5:0:0:0, Кадастровый номер: 42:30:000000:0000:5309:2:0005/A		
Адрес:	Кемеровская область, г Новокузнецк, ул Транспортная, д 99 кв 5		
Площадь:	60.5		
Назначение:	Жилое помещение		
Наименование:	Жилое помещение		
Номер, тип этажа, на котором расположено помещение, машино-место	Этаж №2		
Вид жилого помещения:	Квартира		
Кадастровая стоимость, руб.:	1678999.63		
Государственный регистратор полное наименование должности		подпись	ФГИС ЕГРН инициалы, фамилия
М. П.			

ФГИС ЕГРН полное наименование органа регистрации прав		Раздел 2	
<b>Выписка из единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости</b> <b>Сведения о зарегистрированных правах</b>			
<b>Помещение</b> <small>(вид объекта недвижимости)</small>			
Лист № <u>    </u> Раздела <u>2</u>	Всего листов раздела <u>2</u> : <u>    </u>	Всего разделов: <u>    </u>	Всего листов выписки: <u>    </u>
26.11.2018 № 99/2018/219582985			
Кадастровый номер:		42:30:0302072:4275	
1. Правообладатель (правообладатели):	1.1. Константиновский Алексей Александрович: Константиновская Елена Васильевна		
2. Вид номера и дата государственной регистрации права:	2.1. Совместная собственность, № 42:30:0302072:4275-42/006/2018-1 от 17.10.2018		
3. 3.1.1. Ограничение прав и обременение объекта недвижимости:	3.1.1. Вид: Залог в силу закона, весь объект дата государственной регистрации: 17.10.2018 номер государственной регистрации: 42:30:0302072:4275-42/006/2018-5 срок, на который установлено ограничение прав и обременение объекта недвижимости: 182 месяца с даты фактического предоставления кредита лицо, в пользу которого установлено ограничение прав и обременение объекта недвижимости: Банк ВТБ (Публичное акционерное общество), ИНН: 7702070139 основание государственной регистрации: Договор купли-продажи квартиры, удостоверил нотариус Новокузнецкого нотариального округа Кемеровской области Мокшанова Е. Н. 16.10.2018 реестровый номер 42/Л31-н/42-2018-5-57		
5. Заявленные в судебном порядке права и требования:	данные отсутствуют		
6. Сведения о возражении в отношении зарегистрированного права:	данные отсутствуют		
7. Сведения о наличии решения об изъятии объекта недвижимости для государственных и муниципальных нужд:	данные отсутствуют		
8. Сведения о невозможности государственной регистрации без личного участия правообладателя или его законного представителя:	данные отсутствуют		
9. Правовитязания и сведения о наличии поступивших, но не рассмотренных заявлений о проведении государственной регистрации права (перевода, прекращения права), ограничения права или обременения объекта недвижимости сделки в отношении объекта недвижимости:	данные отсутствуют		
10. Сведения об осуществлении государственной регистрации права, ограничения права без необходимого в силу закона согласия третьего лица, органа:	данные отсутствуют		
Государственный регистратор полное наименование должности		подпись	ФГИС ЕГРН инициалы, фамилия
М. П.			

## Свидетельство о государственной регистрации права

Где получить: сейчас такой документ уже не выдается, но если он у вас остался, можете прислать его

Пример свидетельства:

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ЕДИНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР НА НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО И СДЕЛОК С НИМ  
Учреждение юстиции по государственной регистрации прав  
на недвижимое имущество и сделок с ним  
на территории Тюменской области

**СВИДЕТЕЛЬСТВО**  
О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА

Дата выдачи:  
Документы-основания

Субъект (субъекты) права

Вид права  
Объект права

Кадастровый  
(условный) номер объекта  
Ограничения (обременения) права  
О чем в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним дата произведена запись регистрации №00-00/00-000/000-000

Регистратор прав на недвижимое имущество и сделок с ним:



## Заключение сервисного центра (если от залива повредилась техника)

Если пострадал телевизор, аудио, видео устройства, холодильник, ноутбук, смартфон и др., предоставьте заключение сервисного центра, которое должно содержать:

- наименование марки и модели техники
- вид неисправности
- причина выхода из строя
- стоимость ремонта или указание факта не ремонтпригодности

**Как и где получить:** обратитесь в любой сервисный центр, который занимается диагностикой и ремонтом техники, чтобы провести диагностику и получить заключение.

Если затрудняетесь с выбором сервисного центра, сообщите нам. Сотрудник службы поддержки поможет.

 [8 \(800\) 302-15-54](tel:8003021554)

 [help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

 [чат в мобильном приложении](#)

Скачать приложение



Пример заключения:



**LOGO**

Авторизованный сервисный центр  
Общество с ограниченной ответственностью «LOGO»  
г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1, строение 1-2, офис А110

Акт выполненных работ по заказ-наряду №: ИН-00-00000000

Аппарат

IMEI1:  
IMEI2:  
MSN:  
Внешний вид:  
Тип обслуживания:  
Заказчик:  
Заявленная неисправность:

Дата обращения:  
Дата завершения:

Выполненные работы:  
Проведена диагностика устройства, в процессе тестирования/осмотра обнаружены следы воздействия жидкости в области платы.  
Заявленная неисправность не является заводским дефектом и вызвана «неправильной эксплуатацией аппарата, включая небрежное обращение с устройством, приведшее к повреждению жидкокристаллического дисплея».  
Стоимость ремонта аппарата составляет 2 000 руб.

Замененные запчасти:  
Гарантийные обязательства:





Ваш документ может выглядеть по-другому. Главное, чтобы соблюдались требования к содержанию.

## Если возникли непредвиденные расходы

- 1 По замене неисправных ключей, замков, мастер-ключей, необходимо предоставить документы, подтверждающие данные расходы

Например: чеки, квитанции, подтверждающие стоимость замены замка и/или изготовление ключа

**Где получить:** в ремонтной мастерской, сервисном центре или доме быта, где будете заказывать услугу

Если затрудняетесь с выбором ремонтной мастерской, сообщите нам. Сотрудник поддержки поможет.

 [8 \(800\) 302-15-54](tel:8(800)302-15-54)

 [help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

 [чат в мобильном приложении](#)

Скачать приложение



Образец документа:

Исполнитель: ООО «НАЗВАНИЕ»		ООО «НАЗВАНИЕ» ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ! ОТДЕЛ 1 = 3000.00 ИТОГ = 3000.00 #5395 30-09-15 13:53 K01 ИНН 001655029073 ККМ 0005799 ЭКЛЗ 4290514432 00149386 #109537			
Акт № 00001997 от 30 Сентября 2015 г.					
Заказчик: ООО «НАЗВАНИЕ»					
№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Замена замка дверного	дн.	1,00	3 000,00 р.	3 000,00 р.
<b>Итого:</b>					3 000,00 р.
Всего оказано услуг на сумму: три тысячи рублей 00 копеек  Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.  Исполнитель: _____ Заказчик: _____					

 Ваш документ может выглядеть по-другому.

- По прерыванию поездки необходимо предоставить проездные документы с указанием даты и места отправления, даты и места назначения, а также подтверждающие покупку платежные документы

Образец документа:

		Номер электронного билета E-ticket number	<b>38634181023892</b>	Номер заказа Order number	38634181023892
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН СНЕСК СИРОН 01 Год совершения поездки: 2016 Valid			СМИРНОВ К. И. ПН ***** 2731 24.10.1991 / RUS / M Кол-во пассажиров / Number of passengers 01		
		Маршрут следования От / From До / To			
28.10	14:59	САРАНСК -> КАЗАНЬ ПАСС SARANSK -> KAZAN PASS		28.10	23:57
Отправление Departure				Прибытие Arrival	
Поезд Train	476С СКОРЫЙ	Вагон Coach	11П	Место Seat	008 ВЕРХНЕЕ
Полный / Full price У0 с бельем			Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare tic et, reservation, RUR 959.50 / 218.50 Цена, Руб 1178.00 Цена, Руб (в т.ч. НДС 179.69 / 0.00) Сервисные услуги, Руб Services, RUR 0.00 Сборы, Руб Commission, RUR Нет No		

 Ваш документ может выглядеть по-другому.

- По расходам, связанным с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба необходимо предоставить подтверждающие платежные документы

Образец документа:

ИЗВЕЩЕНИЕ	УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) <small>(получатель платежа)</small> р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u>
	_____ фамилия, имя отчество _____ адрес плательщика государственная пошлина за составление справки о погодных условиях Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>500</u> руб. <u>00</u> коп.
отметка банка об оплате	
Кассир	Плательщик (подпись) _____
Квитанция	УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) <small>(получатель платежа)</small> р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u>
	_____ фамилия, имя отчество _____ адрес плательщика государственная пошлина за составление справки о погодных условиях Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>500</u> руб. <u>00</u> коп.
Кассир	Плательщик (подпись) _____



Ваш документ может выглядеть по-другому.

- 4 По расходам на восстановление документов - подтверждающие платежные документы (оплата госпошлин и т. д.)

Образец документа:

ИЗВЕЩЕНИЕ	УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) <small>(получатель платежа)</small> р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u>
	_____ фамилия, имя отчество _____ адрес плательщика государственная пошлина за изготовление паспорта Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>1500</u> руб. <u>00</u> коп.
отметка банка об оплате	
Кассир	Плательщик (подпись) _____
Квитанция	УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) <small>(получатель платежа)</small> р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u>
	_____ фамилия, имя отчество _____ адрес плательщика государственная пошлина за изготовление паспорта Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>1500</u> руб. <u>00</u> коп.
Кассир	Плательщик (подпись) _____



Ваш документ может выглядеть по-другому.

## Остались вопросы? — обратитесь к нам

 [8 \(800\) 302-15-54](tel:8003021554)

 [help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

 [чат в мобильном приложении](#)

Скачать  
приложение

