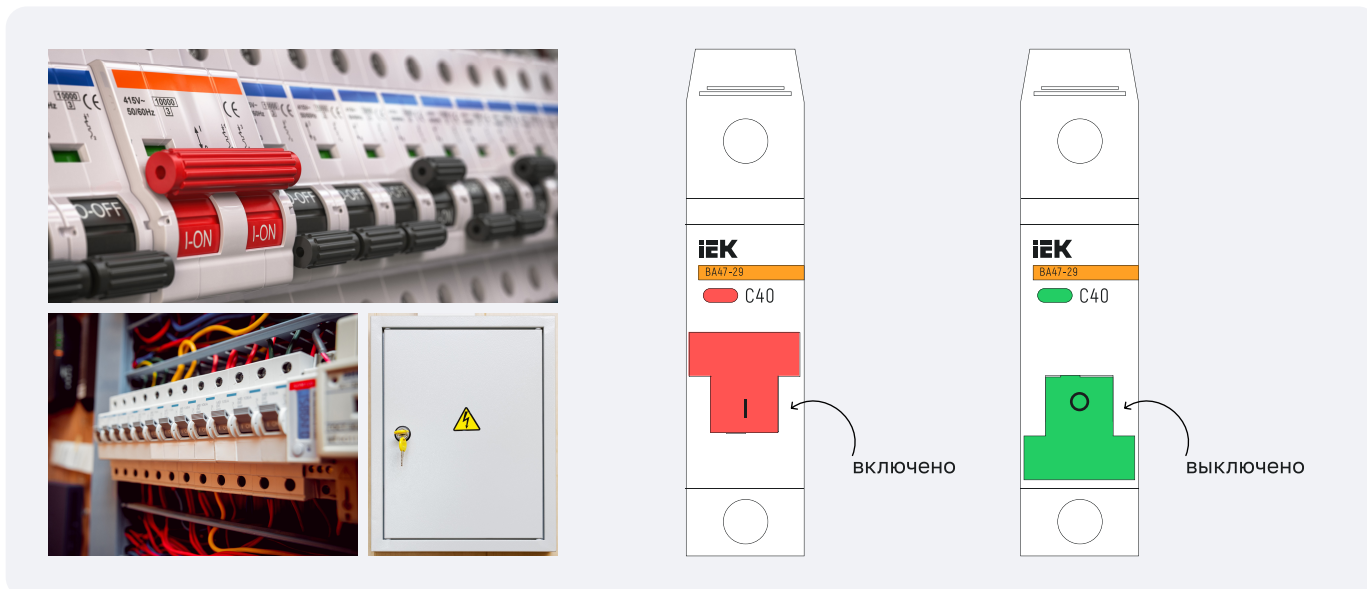


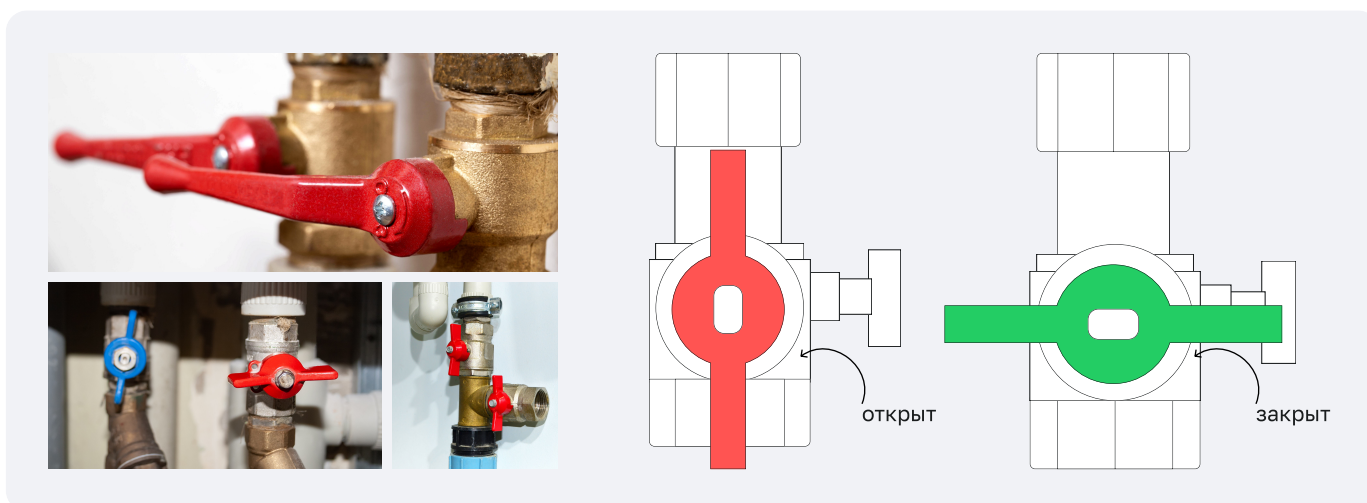
# Что делать, если в вашем доме произошел залив

## 1 Отключить электричество через электрощит



**Зачем:** чтобы предотвратить короткое замыкание

## 2 Перекрыть краны горячей и холодной воды



**Зачем:** чтобы вода перестала поступать во все трубы и протечка остановилась

## 3 Вызвать аварийную службу

**Садовые товарищества (СНТ) и дачные некоммерческие партнерства (ДНП)** – номер телефона вы можете уточнить у председателя.

**Остальные типы домов** – уточните номер телефона аварийной службы в органах местного самоуправления (Администрация города, района, поселения).

**Зачем:** чтобы сотрудник аварийной службы произвел осмотр, выявил и устранил источник протечки

## 4 Сделать фото и видео ущерба

Сфотографируйте и снимите на видео всё, что пострадало. Желательно снимать со вспышкой, чтобы всё было отчетливо видно.

## 5 Обратиться к нам

Мы подскажем, какие документы будут необходимы в вашем случае, как они должны быть оформлены, и покажем образцы.



[8 \(800\) 302-15-54](tel:8003021554)

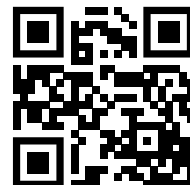


[help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)



[чат в мобильном приложении](#)

Скачать  
приложение



### Ещё раз коротко о том, что делать если вы залили себя или соседей:

- Отключить электричество
- Перекрыть воду
- Вызвать аварийную службу
- Сделать фото и видео ущерба
- Обратиться к нам

# Документы, которые могут потребоваться для рассмотрения заявления:

Список документов является ориентировочным. Полный перечень документов мы укажем при рассмотрении заявления.

## Паспорт собственника имущества

Если заявление о страховом событии подает Страхователь, который не является собственником застрахованного имущества, вместе с паспортом собственника также будет нужен паспорт Страхователя.



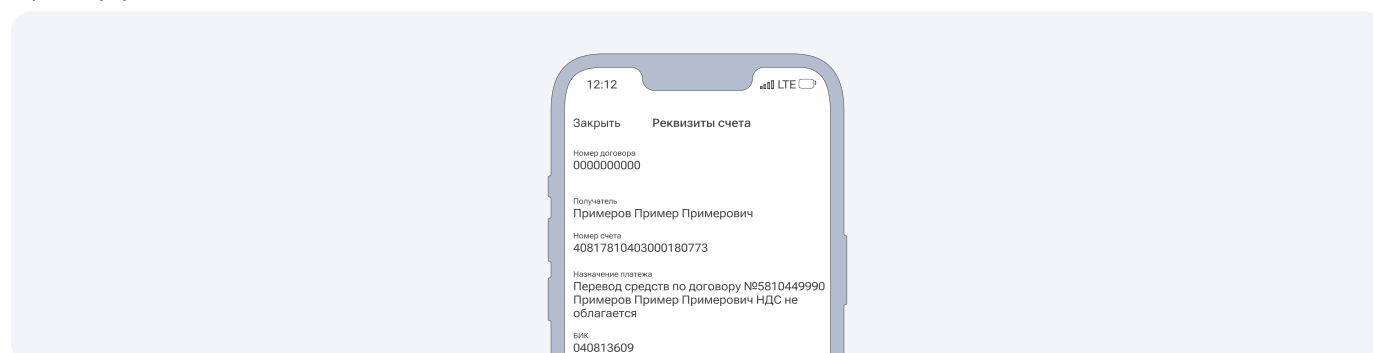
Скан или фото 2-3 страницы и разворот с пропиской

## Банковские реквизиты собственника застрахованного имущества

- название банка
- БИК банка
- лицевого счета получателя (20 цифр)

**Где найти:** обычно, эта информация содержится в мобильном приложении вашего банка, в разделе с реквизитами карты (счета). Можете прислать скриншот реквизитов.

Пример реквизитов:





Ваш документ может выглядеть по-другому. Главное, чтобы соблюдались требования к содержанию.

## Документ, подтверждающий право собственности на застрахованное имущество

Это может быть:

- выписка из единого государственного реестра недвижимости
- свидетельство о государственной регистрации права

В качестве подтверждения права собственности может быть предоставлен иной документ, который дает законное право владения объектом недвижимости. Например, договор купли-продажи или дарения. Предоставьте то, что есть у вас, мы уточним что подходит, а что нет.

### Выписка из единого государственного реестра недвижимости

Где получить:

- портал [Госуслуг](#) или [Центры госуслуг](#) (МФЦ);
- сайт [Федеральной кадастровой палаты](#)
- сайт [Росреестра \(как получить выписку из Росреестра\)](#)

Пример выписки из единого государственного реестра недвижимости:

ФГИС ЕГРН			
полное наименование органа регистрации прав			
			Раздел 1
<b>Выписка из единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости</b>			
<b>Сведения о характеристиках объекта недвижимости</b>			
На основании запроса от 26.11.2018 г., поступившего на рассмотрение 26.11.2018 г., сообщаем, что согласно записям Единого государственного реестра недвижимости:			
Помещение			
(вид объекта недвижимости)			
Лист № ____ Раздела 1	Всего листов раздела 1: ____	Всего разделов: ____	Всего листов выписки: ____
26.11.2018 № 99/2018/219582985			
Кадастровый номер:		42:30:0302072:4275	
Номер кадастрового квартала:	42:30:0302072		
Дата присвоения кадастрового номера:	09.12.2013		
Ранее присвоенный государственный учетный номер:	Условный номер: 42:4:30:05:40:99:5:0:0:0, Кадастровый номер: 42:30:000000:0000:5309/2:0005/A		
Адрес:	Кемеровская область, г Новокузнецк, ул Транспортная, д 99 кв 5		
Площадь:	60.5		
Назначение:	Жилое помещение		
Наименование:	Жилое помещение		
Номер, тип этажа, на котором расположено помещение, машино-место	Этаж №2		
Вид жилого помещения:	Квартира		
Кадастровая стоимость, руб.:	1678999.63		
Государственный регистратор		ФГИС ЕГРН	
полное наименование должности		подпись	инициалы, фамилия
М. П.			

Выписка из единого государственного реестра недвижимости об объекте недвижимости			
Сведения о зарегистрированных правах			
			Раздел 2
Помещение			
(вид объекта недвижимости)			
Лист № ____ Раздела 2	Всего листов раздела 2: ____	Всего разделов: ____	Всего листов выписки: ____
26.11.2018 № 99/2018/219582985			
Кадастровый номер:		42:30:0302072:4275	
1.	Правообладатель (правообладатели):	1.1.	Константиновский Алексей Александрович: Константиновская Елена Васильевна
2.	Вид номера и дата государственной регистрации права:	2.1.	Совместная собственность, № 42:30:0302072:4275-42/006/2018-1 от 17.10.2018
Ограничение прав и обременение объекта недвижимости:			
вид:		Залог в силу закона, весь объект	
дата государственной регистрации:		17.10.2018	
номер государственной регистрации:		42:30:0302072:4275-42/006/2018-5	
3.1.1. срок, на который установлено ограничение прав и обременение объекта недвижимости:		182 месяца с даты фактического предоставления кредита	
лицо, в пользу которого установлено ограничение прав и обременение объекта недвижимости:		Банк ВТБ (Публичное акционерное общество), ИНН: 7702070139	
основание государственной регистрации:		Договор купли-продажи квартиры, удостоверен нотариус Новокузнецкого нотариального округа Кемеровской области Мокшанова Е. Н. 16.10.2018 реестровый номер 42/131-н/42-2018-5-57	
5.	Заявленные в судебном порядке права и требования:	данные отсутствуют	
6.	Сведения о возражении в отношении зарегистрированного права:	данные отсутствуют	
7.	Сведения о наличии решения об изъятии объекта недвижимости для государственных и муниципальных нужд:	данные отсутствуют	
8.	Сведения о невозможности государственной регистрации без личного участия правообладателя или его законного представителя:		
9.	Правопритязания и сведения о наличии поступивших, но не рассмотренных заявлений о проведении государственной регистрации права (перехода, прекращения права), ограничения права или обременения объекта недвижимости сделки в отношении объекта недвижимости:	данные отсутствуют	
10.	Сведения об осуществлении государственной регистрации права, ограничения права без необходимого в силу закона согласия третьего лица, органа:	данные отсутствуют	
Государственный регистратор		ФГИС ЕГРН	
полное наименование должности		подпись	инициалы, фамилия
М. П.			

## Свидетельство о государственной регистрации права

Где получить: сейчас такой документ уже не выдается, но если он у вас остался, можете прислать его

Пример свидетельства:

<small>РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ЕДИНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР НА НЕДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО И СДЕЛОК С НИМ Учреждение юстиции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним на территории Тюменской области</small>	
<b>СВИДЕТЕЛЬСТВО</b> О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВА	
Дата выдачи:	
Документы-основания	
Субъект (субъекты) права	
Вид права	
Объект права	
Кадастровый (условный) номер объекта	
Ограничения (обременения) права	
<small>О чем в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним дата произведена запись регистрации №00-00/00-000/000-000</small>	
Регистратор прав на недвижимое имущество и сделок с ним:	

## Заключение сервисного центра (если от залива повредилась техника)

Если пострадал телевизор, аудио, видео устройства, холодильник, ноутбук, смартфон и др., предоставьте заключение сервисного центра, которое должно содержать:

- наименование марки и модели техники
- вид неисправности
- причина выхода из строя
- стоимость ремонта или указание факта не ремонтпригодности

**Как и где получить:** обратитесь в любой сервисный центр, который занимается диагностикой и ремонтом техники, чтобы провести диагностику и получить заключение.

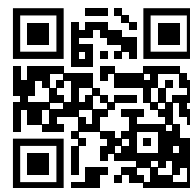
Если затрудняетесь с выбором сервисного центра, сообщите нам. Сотрудник службы поддержки поможет.

 [8 \(800\) 302-15-54](tel:8003021554)


 [help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

 [чат в мобильном приложении](#)

Скачать приложение



Пример заключения:

  
**LOGO**

Авторизованный сервисный центр  
Общество с ограниченной ответственностью «LOGO»  
г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1, строение 1-2, офис А110

Акт выполненных работ по заказ-наряду №: ИН-00-00000000


Аппарат

IMEI1:  
IMEI2:  
MSN:  
Внешний вид:  
Тип обслуживания:  
Заказчик:  
Заявленная неисправность:

Дата обращения:  
Дата завершения:

Выполненные работы:  
Проведена диагностика устройства, в процессе тестирования/осмотра обнаружены следы воздействия жидкости в области платы.  
Заявленная неисправность не является заводским дефектом и вызвана «неправильной эксплуатацией аппарата, включая небрежное обращение с устройством, приведшее к повреждению жидкокристаллического дисплея».  
Стоимость ремонта аппарата составляет 2 000 руб.

Замененные запчасти:  
Гарантийные обязательства:





Ваш документ может выглядеть по-другому. Главное, чтобы соблюдались требования к содержанию.

## Если возникли непредвиденные расходы

- 1 По замене неисправных ключей, замков, мастер-ключей, необходимо предоставить документы, подтверждающие данные расходы

Например: чеки, квитанции, подтверждающие стоимость замены замка и/или изготовление ключа

**Где получить:** в ремонтной мастерской, сервисном центре или доме быта, где будете заказывать услугу

По замене неисправных ключей, замков, мастер-ключей, необходимо предоставить документы, подтверждающие данные расходы:

- наименование марки и модели техники
- вид неисправности
- причина выхода из строя
- стоимость ремонта или указание факта не ремонтпригодности

Если затрудняетесь с выбором ремонтной мастерской, сообщите нам. Сотрудник поддержки поможет.



[8 \(800\) 302-15-54](tel:8(800)302-15-54)

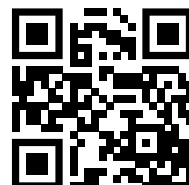


[help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)



[чат в мобильном приложении](#)

Скачать приложение



Образец документа:

Исполнитель: ООО «НАЗВАНИЕ»		ООО «НАЗВАНИЕ» ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!		ОТДЕЛ 1 = 3000.00	
Акт № 00001997 от 30 Сентября 2015 г.				ИТОГ = 3000.00	
				#5395 30-09-15 13:53 K01	
Заказчик: ООО «НАЗВАНИЕ»		ИНН 001655029073		0005799	
		ККМ 4290514432		#109537	
		ЭКЛЗ 00149386			


№	Наименование работы (услуги)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма
1	Замена замка дверного	дн.	1,00	3 000,00 р.	3 000,00 р.
<b>Итого:</b>					3 000,00 р.

Всего оказано услуг на сумму: три тысячи рублей 00 копеек

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.






Исполнитель: \_\_\_\_\_ Заказчик: \_\_\_\_\_




 Ваш документ может выглядеть по-другому.

- По прерыванию поездки необходимо предоставить проездные документы с указанием даты и места отправления, даты и места назначения, а также подтверждающие покупку платежные документы

Образец документа:

		Номер электронного билета E-ticket number		<b>38634181023892</b>		Номер заказа Order number		38634181023892	
КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН СЧЕСК СУПОН				СМИРНОВ К. И.					
01 Год совершения поездки: 2016 Valid				ПН ***** 2731		24.10.1991 / RUS / M		Кол-во пассажиров / Number of passengers 01	
		Маршрут следования От / From До / To						Класс обслуживания Class	
28.10	14:59	САРАНСК -> КАЗАНЬ ПАСС SARANSK -> KAZAN PASS				28.10	23:57	ЗЛ	
Отправление Departure						Прибытие Arrival			
Поезд Train	476С СКОРЫЙ	Вагон Coach	11П	Место Seat	008 ВЕРХНЕЕ				
Полный / Full price		У0 с бельем			Тариф (билет, плацкарта), Руб Fare tic et, reservation, RUR		959.50 / 218.50		
					Цена, Руб		1178.00		
					Цена, Руб		(в т.ч. НДС 179.69 / 0.00)		
					Сервисные услуги, Руб Services, RUR		0.00		
					Сборы, Руб Commission, RUR		Нет No		

 Ваш документ может выглядеть по-другому.

- По расходам, связанным с получением справок по установлению факта, причин наступления страхового случая и размера причиненного ущерба необходимо предоставить подтверждающие платежные документы



Образец документа:

отметка банка об оплате	ИЗВЕЩЕНИЕ	<p style="text-align: right;">Форма №ПД-4</p> <p>УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) (получатель платежа) р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u></p> <p>_____ фамилия, имя отчество</p> <p>_____ адрес плательщика</p> <p>государственная пошлина за составление справки о погодных условиях</p> <p>Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>500</u> руб. <u>00</u> коп.</p>
	Кассир	Плательщик (подпись) _____
отметка банка об оплате	Квитанция	<p style="text-align: right;">Форма №ПД-4</p> <p>УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) (получатель платежа) р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u></p> <p>_____ фамилия, имя отчество</p> <p>_____ адрес плательщика</p> <p>государственная пошлина за составление справки о погодных условиях</p> <p>Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>500</u> руб. <u>00</u> коп.</p>
	Кассир	Плательщик (подпись) _____



Ваш документ может выглядеть по-другому.

- 4 По расходам на восстановление документов - подтверждающие платежные документы (оплата госпошлин и т. д.)

Образец документа:

отметка банка об оплате	ИЗВЕЩЕНИЕ	<p style="text-align: right;">Форма №ПД-4</p> <p>УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) (получатель платежа) р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u></p> <p>_____ фамилия, имя отчество</p> <p>_____ адрес плательщика</p> <p>государственная пошлина за изготовление паспорта</p> <p>Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>1500</u> руб. <u>00</u> коп.</p>
	Кассир	Плательщик (подпись) _____
отметка банка об оплате	Квитанция	<p style="text-align: right;">Форма №ПД-4</p> <p>УФК по Московской области (Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области) (получатель платежа) р/с № <u>40101810600000010102</u> Отделение 1 Московского ГТУ Банка России г. Москва БИК 044583001 ИНН 7733664365 КПП 772701001 КБК 318 1 08 05000 01 000 1 110 ОКАТО <u>46 000 000 000</u></p> <p>_____ фамилия, имя отчество</p> <p>_____ адрес плательщика</p> <p>государственная пошлина за изготовление паспорта</p> <p>Дата <u>01.01.2016</u> Сумма платежа <u>1500</u> руб. <u>00</u> коп.</p>
	Кассир	Плательщик (подпись) _____




Ваш документ может выглядеть по-другому.

## Остались вопросы? — обратитесь к нам

 [8 \(800\) 302-15-54](tel:8003021554)

 [help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

 [чат в мобильном приложении](#)

Скачать  
приложение

