

Что делать, если в вашей квартире или доме произошел взрыв

1 Не паникуйте

Паника вызывает неконтролируемое чувство страха и мешает принимать правильные решения в критических ситуациях.

2 Постарайтесь покинуть помещение и переместиться на улицу

- Не пытайтесь забрать все ценные вещи и документы, если это угрожает вашему здоровью. Документы можно восстановить потом
- Если помещение задымлено, ложитесь на пол и двигайтесь к входной двери ползком. Угарный газ скапливается наверху, плюс температура на полу будет ниже.
- Прикройте нос и рот влажной тканью, рукавом или носовым платком. Отравление угарным газом – причина большинства смертей при пожарах.
- Никогда не используйте лифт. При пожаре он отключается и становится ловушкой.

3 Позвоните в службу спасения

Они скажут, что делать в конкретной ситуации. Телефон – 112

4 После того как аварийные службы разрешат вернуться в помещение - сделайте фото и видео ущерба

Если аварийные службы разрешают вернуться в помещение, снимите все, что пострадало внутри. Если вернуться в помещение не разрешают, свяжитесь с нами, мы разберемся что делать.

E-mail: help@rgs.online

5 Получите документы из пожарной или газовой службы

Чтобы подтвердить факт происшествия нам потребуются документы:

- Акт о пожаре;
- Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела

Чтобы подтвердить факт происшествия нам потребуются документы:

6 Обратитесь к нам

Мы подскажем:

- что от вас потребуется для оформления заявления, которое подается только от имени собственника / собственников или при предъявлении нотариально заверенной доверенности, подтверждающей полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты;

- какие документы будут необходимы в вашем случае для рассмотрения события.

Направим ссылку на приложение VIEWAPP для прохождения самостоятельного удаленного осмотра, где можно будет загрузить документы, ранее сделанные фото, или, в случае необходимости, направим независимого эксперта.

E-mail: help@rgs.online

Ещё раз коротко о том, что делать если произошел взрыв:

1. Не паниковать
2. Позвонить в службу спасения 112
3. Постараться покинуть помещение и выйти на улицу
4. После разрешения экстренных служб сделать фото и видео ущерба
5. Обратиться к нам