

Что потребуется для получения
страхового возмещения,
если произошёл пожар

1

Как можно скорее обратитесь в поддержку РГС.Онлайн

По договору это входит в обязанность застрахованного

Это нужно, чтобы мы вовремя зафиксировали факт обращения и рассказали о дальнейших этапах процесса урегулирования страхового события

Связаться с нами можно:

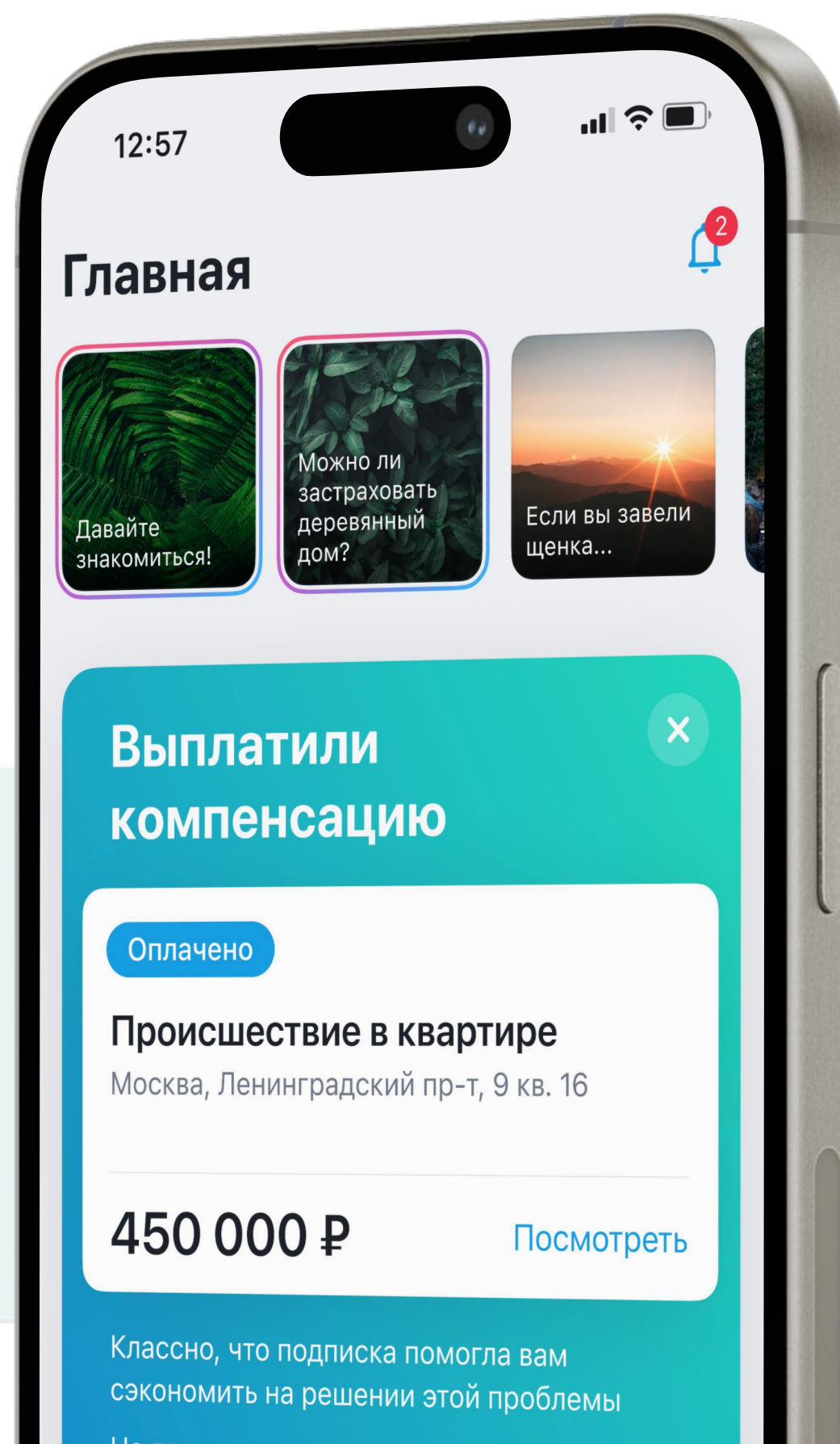
По почте help@rgs.online

По телефону **8 800 302 15 54**

В чате мобильного приложения



Мобильное приложение



2

Сделайте фото и видео ущерба

Если аварийные службы разрешают вернуться в помещение, **зафиксируйте на фото и/или видео пострадавшее в результате пожара имущество.** Сохраните эти материалы, так как они могут потребоваться в дальнейшем

Если такой возможности нет, свяжитесь с нами, и мы подскажем, что делать

Связаться с нами можно:

По почте help@rgs.online

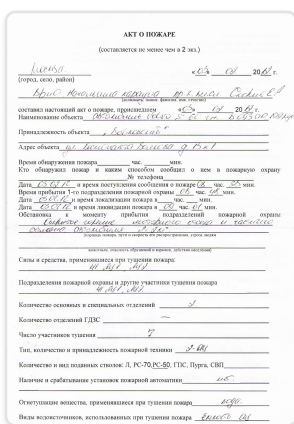
По телефону **8 800 302 15 54**

В чате мобильного приложения

3

Получите документы из компетентных организаций

Чтобы подтвердить факт происшествия, нам потребуются следующие документы:



Акт о пожаре

Его выдаст территориальный орган МЧС, который составлял данный акт

Внимание! В акте должна быть указана информация об адресе и обстоятельствах события, в том числе дата, причина и виновник происшествия, а также полный список повреждений. Акт должен быть заверен подписями ответственных и печатью компетентного органа

3

Получите документы из компетентных организаций



Копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара

Можно получить вместе с актом о пожаре



Справка о пожаре

Запрос на формирование документа можно направить через сервис «Госуслуги»

по [ссылке](#) или обратиться в органы МЧС лично



Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела

Документ подготовит сотрудник МЧС или МВД РФ и выдаст вам копию

3

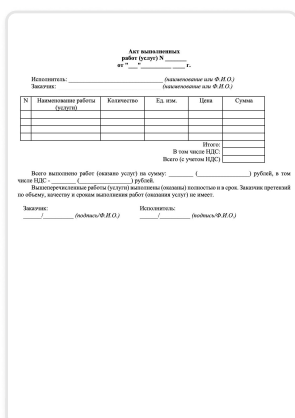
Получите документы из компетентных организаций



Выписка об объекте недвижимости из ЕГРН

Подойдет бесплатная онлайн-выписка без планов и схем. Получить ее может собственник имущества в мобильном приложении или [на сайте Госуслуг](#)

Внимание! Выписка должна быть сформирована не больше 1 месяца назад



Документы, подтверждающие расходы

на восстановление повреждённого имущества

Если вы уже приступили к ремонту, сохраняйте чеки и акты выполненных работ

4

Пройдите онлайн-осмотр пострадавшего помещения

После вашего обращения мы подготовим ссылку для онлайн-осмотра в приложении VIEWAPP и направим ее по СМС на ваш контактный номер.

Заранее установите приложение на свой смартфон

VIEWAPP



Доступно в

App Store



ДОСТУПНО В

Google Play



ДОСТУПНО В

AppGallery

5

Ожидайте решения по заявленному событию

Мы ознакомимся с направленными материалами и предоставим обратную связь по email. Вся дальнейшая коммуникация будет осуществляться по электронной почте

В случае необходимости направим к вам независимого эксперта для проведения осмотра

6

Сроки рассмотрения

Примем решение в срок до 20 рабочих дней с даты предоставления всех обязательных документов

В течение 5 рабочих дней произведем выплату, если случай будет признан страховым

**Остались вопросы?
Свяжитесь с нами**

По почте help@rgs.online

По телефону службы поддержки
8 800 302 15 54

В чате мобильного приложения