

**Что потребуется для получения
страхового возмещения,
если произошёл пожар**

1

Как можно скорее обратитесь в поддержку РГС.Онлайн

По договору это входит в обязанность застрахованного

Это нужно, чтобы мы вовремя зафиксировали факт обращения и рассказали о дальнейших этапах процесса урегулирования страхового события

Связаться с нами можно:

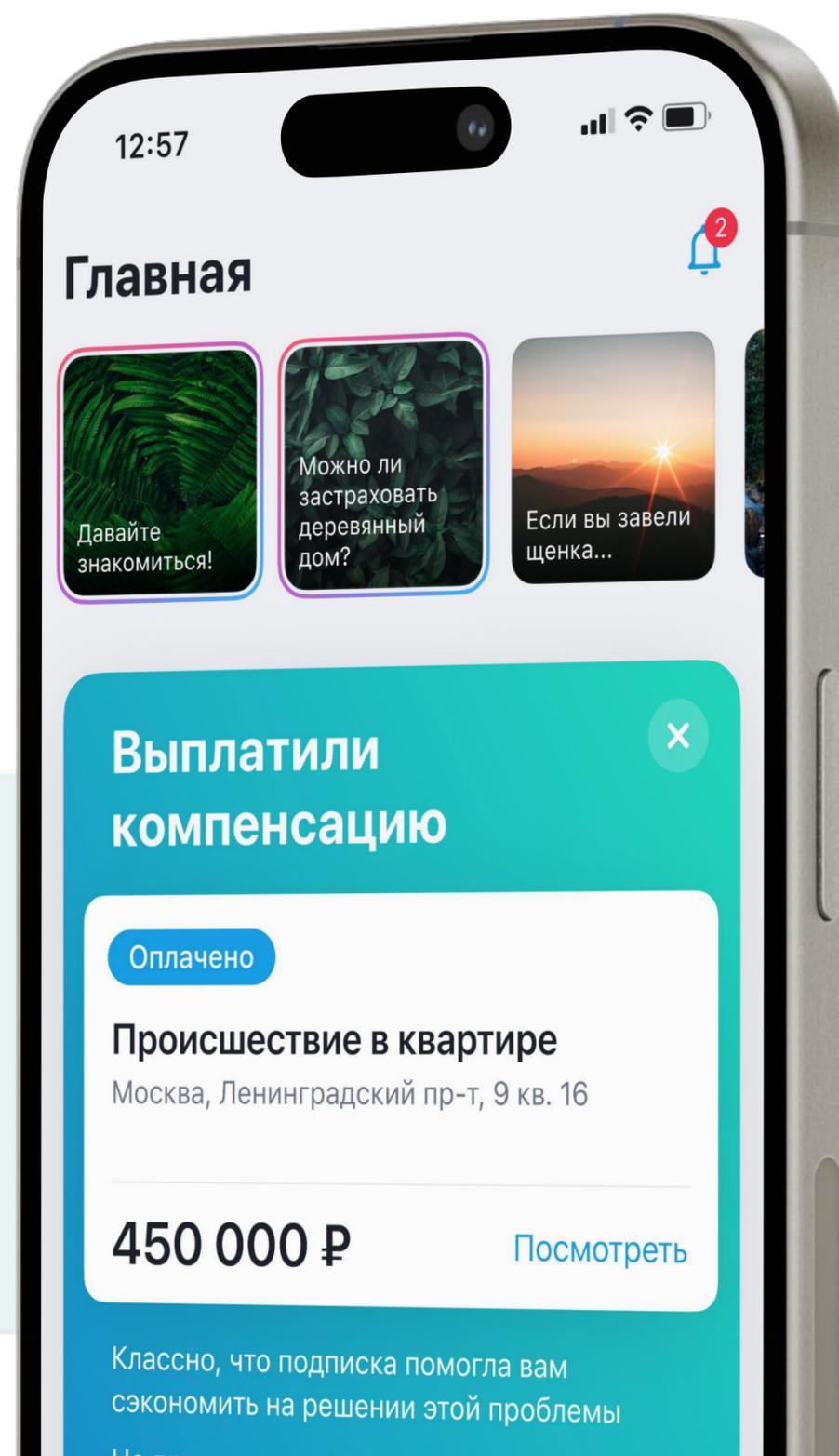
По почте help@rgs.online

По телефону **8 800 302 15 54**

В чате мобильного приложения



Мобильное приложение



2

Сделайте фото и видео ущерба

Если аварийные службы разрешают вернуться в помещение, **зафиксируйте на фото и/или видео пострадавшее в результате пожара имущество.** Сохраните эти материалы, так как они могут потребоваться в дальнейшем

Если такой возможности нет, свяжитесь с нами, и мы подскажем, что делать

Связаться с нами можно:

По почте help@rgs.online

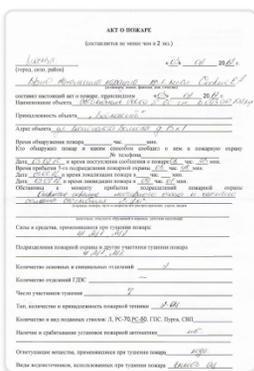
По телефону **8 800 302 15 54**

В чате мобильного приложения

3

Получите документы из компетентных организаций

Чтобы подтвердить факт происшествия, нам потребуются следующие документы:

The image shows a sample of a fire incident report form titled "АКТ О ПОЖАРЕ" (Fire Incident Report). The form is filled out with handwritten information, including the date and time of the incident, the location, and the details of the fire. It includes fields for the name of the organization, the address, and the date and time of the incident. There are also sections for describing the fire, the cause, and the damage. The form is signed and stamped by the competent authority.

Акт о пожаре

Его выдаст территориальный орган МЧС, который составлял данный акт

Внимание! В акте должна быть указана информация об адресе и обстоятельствах события, в том числе дата, причина и виновник происшествия, а также полный список повреждений. Акт должен быть заверен подписями ответственных и печатью компетентного органа

3

Получите документы из компетентных организаций



Копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара

Можно получить вместе с актом о пожаре



Справка о пожаре

Запрос на формирование документа можно направить через сервис «Госуслуги»

по [ссылке](#) или обратиться в органы МЧС лично



Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела

Документ подготовит сотрудник МЧС или МВД РФ и выдаст вам копию

3

Получите документы из компетентных организаций



Выписка об объекте недвижимости из ЕГРН

Подойдет бесплатная онлайн-выписка без планов и схем. Получить ее может собственник имущества в мобильном приложении или [на сайте Госуслуг](#)

Внимание! Выписка должна быть сформирована не больше 1 месяца назад



Документы, подтверждающие расходы

на восстановление повреждённого имущества

Если вы уже приступили к ремонту, сохраняйте чеки и акты выполненных работ

4

Пройдите онлайн-осмотр пострадавшего помещения

После вашего обращения мы подготовим ссылку для онлайн-осмотра в приложении VIEWAPP и направим ее по СМС на ваш контактный номер.

Заранее установите приложение на свой смартфон

VIEWAPP



Доступно в

App Store



ДОСТУПНО В

Google Play



ДОСТУПНО В

AppGallery

5

Ожидайте решения по заявленному событию

Мы ознакомимся с направленными материалами и предоставим обратную связь по email. Вся дальнейшая коммуникация будет осуществляться по электронной почте

В случае необходимости направим к вам независимого эксперта для проведения осмотра

6

Сроки рассмотрения

Примем решение в срок до 20 рабочих дней с даты предоставления всех обязательных документов

В течение 5 рабочих дней произведем выплату, если случай будет признан страховым

**Остались вопросы?
Свяжитесь с нами**

По почте help@rgs.online

По телефону службы поддержки
8 800 302 15 54

В чате мобильного приложения