

Что делать, при стихийных бедствиях и чрезвычайных ситуациях

1 Не паникуйте

Паника вызывает неконтролируемое чувство страха и мешает принимать правильные решения в критических ситуациях.

2 Позвоните в службу спасения

Они скажут, что делать в конкретной ситуации. Телефон – 112

3 После того как аварийные службы разрешат вернуться в помещение - сделайте фото и видео ущерба

Если аварийные службы разрешают вернуться в помещение, снимите все, что пострадало внутри. Если вернуться в помещение не разрешают, свяжитесь с нами, мы разберемся что делать.

E-mail: help@rgs.online

4 Получить документы из компетентных органов

Чтобы подтвердить факт происшествия, нам потребуется справка МЧС или Гидрометцентра с описанием обстоятельств стихийного бедствия

Без этого документа мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб.

5 Обратитесь к нам

Мы подскажем:

- что от вас потребуется для оформления заявления, которое подается только от имени собственника / собственников или при предъявлении нотариально заверенной доверенности, подтверждающей полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты;
- какие документы будут необходимы в вашем случае для рассмотрения события.

Направим ссылку на приложение VIEWAPP для прохождения самостоятельного удаленного осмотра, где можно будет загрузить документы, ранее сделанные фото, или, в случае необходимости, направим независимого эксперта.

E-mail: help@rgs.online