

Что делать, если произошла кража имущества и другие злоумышленные действия

1 Обратитесь в полицию

Телефон 102 или 112. К вам отправят участкового или вы можете обратиться в ближайшую дежурную часть лично, чтобы составить заявление о краже и других злоумышленных действиях.

Перед тем, как подписывать заявление обязательно проверьте правильность сведений, отраженных в заявлении, и перечень украденного или испорченного имущества.

2 Сделайте фото и видео ущерба

Сфотографируйте и снимите на видео все, что пострадало внутри вашей квартиры или дома.

3 Получите документы из полиции

Чтобы подтвердить факт происшествия нам потребуются документы:

- заявление в полицию;
- талон уведомление;
- Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела.

Без этих документов мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб.

4 Обратитесь к нам

Мы подскажем:

- что от вас потребуется для оформления заявления, которое подается только от имени собственника / собственников или при предъявлении нотариально заверенной доверенности, подтверждающей полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты;
- какие документы будут необходимы в вашем случае для рассмотрения события.

Направим ссылку на приложение VIEWAPP для прохождения самостоятельного удаленного осмотра, где можно будет загрузить документы, ранее сделанные фото, или, в случае необходимости, направим независимого эксперта.

E-mail: help@rgs.online

Ещё раз коротко о том, что делать, если произошла кража имущества и другие злоумышленные действия:

1. Обратиться в полицию
2. Сделать фото и видео ущерба
3. Получить документы из полиции
4. Обратиться к нам