

Что делать при ударе молнии

Не паникуйте

Паника вызывает неконтролируемое чувство страха и мешает принимать правильные решения в критических ситуациях.

Если произошел пожар

- 1 Постарайтесь покинуть помещение и переместиться на улицу**
 - Не пытайтесь забрать все ценные вещи и документы, если это угрожает вашему здоровью. Документы можно восстановить потом
 - Если помещение задымлено, ложитесь на пол и двигайтесь к входной двери ползком. Угарный газ скапливается наверху, плюс температура на полу будет ниже.
 - Прикройте нос и рот влажной тканью, рукавом или носовым платком. Отравление угарным газом – причина большинства смертей при пожарах.
 - Никогда не используйте лифт. При пожаре он отключается и становится ловушкой.
- 2 Позвоните в службу спасения**

Они скажут, что делать в конкретной ситуации. Телефон – 112
- 3 После того как аварийные службы разрешат вернуться в помещение - сделайте фото и видео ущерба**
- 4 Получите документы из пожарной службы**

Чтобы подтвердить факт происшествия нам потребуются документы:

 - Акт о пожаре
 - Постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела

Если пожара не возникло

- 1 Убедитесь, что со здоровьем людей, находящихся в доме или квартире все в порядке.**

Если кто-то пострадал, вызовите скорую помощь. Телефон 103 или 112.
- 2 Сделайте фото и видео ущерба**

Если в помещении безопасно, снимите все, что пострадало внутри. Если вернуться в помещение нельзя, свяжитесь с нами, мы разберемся что делать.
- 3 Получите документы из компетентных органов**

Чтобы подтвердить факт происшествия, нам потребуется справка МЧС или Гидрометцентра с описанием обстоятельств стихийного бедствия

Без этого документа мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб. Как получить эти документы читайте в разделе «Документы, которые могут потребоваться для рассмотрения заявления».

Без этих документов мы не сможем разобраться в страховом случае и компенсировать ущерб.

Обычно эти документы составляются органами МЧС по месту нахождения поврежденного объекта.

Обратитесь к нам

Мы подскажем:

- что от вас потребуется для оформления заявления, которое подается только от имени собственника / собственников или при предъявлении нотариально заверенной доверенности, подтверждающей полномочия на подписание заявления и/или на получение страховой выплаты;
- какие документы будут необходимы в вашем случае для рассмотрения события.

Направим ссылку на приложение VIEWAPP для прохождения самостоятельного удаленного осмотра, где можно будет загрузить документы, ранее сделанные фото, или, в случае необходимости, направим независимого эксперта.

E-mail: help@rgs.online