

Памятка по страхованию от укусов клещей, диких животных, ядовитых змей и насекомых

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Как получить медицинскую помощь

В случае укуса клеща

Постарайтесь сохранить клеща для дальнейшего анализа – это позволит быстрее установить риск заболевания

Важно получить помощь в течение 72 часов. Как можно скорее позвоните по номеру и вас проконсультируют, что делать дальше

8 (800) 707 00 94

В случае других укусов

Обратитесь в ближайший травмпункт или вызовите скорую помощь по номеру

112 или 103

Срок действия полиса

Полис действует 1 год, начиная с 5-го дня после оплаты подписки в приложении, если вы не установили другую дату начала самостоятельно

Где хранятся документы по страхованию

В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на указанный при оформлении email

Территория страхования

Страховые выплаты и оказание медицинской помощи производятся по событиям, произошедшим на территории Российской Федерации

Страховые риски и страховые суммы

Страховые риски – это незапланированные неприятные события, от которых вы можете застраховать себя и/или близких

Страховая сумма – это максимальная сумма страховых выплат:

По программе «Персональный»

1 500 000 ₽

при оказании медицинской помощи

По программам «Персональный +» и «Для близких»

1 500 000 ₽

при оказании медицинской помощи

1 500 000 ₽

при наступлении несчастных случаев и болезней

Страховые риски, объем услуг и размер выплат

По добровольному медицинскому страхованию оказание медицинских и иных услуг в связи с укусом клеща в соответствии с программой добровольного медицинского страхования:

Медицинская помощь	Организация и оказание медицинских и иных услуг. Подробное описание – в разделе «Медицинские услуги» памятки
Лекарственная помощь	Компенсация расходов на лекарства в пределах 10 000 ₽

По страхованию от несчастных случаев и болезней наступление событий:

Уход их жизни в результате клещевого энцефалита	Разовая выплата 1 500 000 ₽
Уход их жизни в результате укусов диких животных (включая бродячих собак), насекомых или ядовитых змей	Разовая выплата 1 500 000 ₽
Укус клеща, повлекший заболевание клещевым энцефалитом	Разовая выплата 100 000 ₽
Укусы: <ul style="list-style-type: none">• ядовитых змей• насекомых (кроме клещей)• диких животных, в том числе бродячих собак	<p>За факт укуса выплачивается 3 000 ₽, если в результате укусов потребовалось оказание медицинской помощи в амбулаторных или стационарных условиях, при сроке лечения до 6 дней</p> <p>При стационарном лечении укусов сроком 6 и более дней, выплата рассчитывается исходя из срока лечения:</p> <ul style="list-style-type: none">• 6 – 10 дней – 15 000 ₽• 11 – 20 дней – 25 000 ₽• от 20 дней – 50 000 ₽ <p>Выплаты за факт укуса не суммируются и производятся однократно по варианту, предусматривающему наиболее тяжелое повреждение и наибольший размер выплаты</p>
Травматический, геморрагический, анафилактический шок, развившийся в связи с укусом диких животных, включая бродячих собак, ядовитых змей или насекомых	Разовая выплата 25 000 ₽

« ПЕРСОНАЛЬНЫЙ »

« ПЕРСОНАЛЬНЫЙ+ » И « ДЛ Я БЛИЗКИХ »

Медицинские услуги

Страхование включает в себя медицинские и иные услуги, которые организывает ООО «Медицинский центр «АСКО-МЕД» в соответствии с программой добровольного медицинского страхования, приложенной к вашему страховому полису

Медицинский навигатор	Консультация и навигация в медицинское учреждение 24/7
Анализ клеща на вирусоносительство	Вирусы, на которые можно проверить клеща: <ul style="list-style-type: none">• энцефалит• боррелиоз• моноцитарный эрлихиоз• гранулоцитарный анаплазмоз
Введение иммуноглобулина Если иммуноглобулин противопоказан или отсутствует, будет подобран аналог	<ul style="list-style-type: none">• если клещ заражен энцефалитом• если был укус, но не удалось сохранить и проверить клеща на носительство инфекций• если прошло более двух суток с момента укуса
Противовирусная и антибактериальная терапия	По итогам анализов врач может назначить курс лечения для профилактики инфекций, передающихся клещами Мы возместим вам стоимость приобретённых лекарственных средств. Для этого нужно сохранять назначения врача и чеки на лекарства
Анализ крови на антитела после укуса инфицированным клещом Помогает удостовериться, что оказанное лечение подействовало	<ul style="list-style-type: none">• к вирусу клещевого энцефалита через 10 – 14 дней после укуса• к другим возбудителям через 28 – 30 дней после укуса
Прием терапевта, педиатра, инфекциониста, аллерголога	Онлайн или очно в зависимости от симптомов и по желанию застрахованного
Госпитализация	Навигация и организация стационарной помощи по медицинским показаниям, в случае заболевания застрахованного лица клещевым энцефалитом и другими передающимися при укусе клеща инфекциями. Госпитализация производится в специализированное отделение по медицинским показаниям и по согласованию с ООО «Медицинский центр «АСКО-МЕД»
Помощь с реабилитацией Включено в программы «Персональный +» и «Для близких»	Навигация и организация по назначению врача реабилитационно-восстановительного лечения

Конкретный перечень и объем услуг определяется врачом в ходе организации лечения в соответствии с программой добровольного медицинского страхования

Кого можно застраховать

Себя и / или близких. Максимум – 4 человека, в зависимости от программы

Не получится застраховать

- Состоящих на учёте в онкологических, наркологических, психоневрологических, или туберкулёзных диспансерах
- ВИЧ-инфицированных
- Имеющих злокачественные новообразования, в том числе заболевания крови

Как возместить личные средства, потраченные на оплату медицинских услуг и лекарственной помощи

С порядком возмещения расходов можно ознакомиться на сайте Страховщика: www.rgs.ru в разделе Страховой случай – ДМС.

Как получить страховую выплату при укусах ядовитых змей, диких животных, в том числе бродячих собак, насекомых, потребовавших обращения в медицинскую организацию

- По телефону:
 - 0530 (бесплатно с Билайн, Мегафон, МТС, Т2;)
 - 8-800-200-09-00 (для звонков с городского телефона по России).
- По почте ekc@rgs.ru
- В мобильном приложении

Сотрудник Единого контактного центра зафиксирует страховой случай и направит:

- номер убытка,
- бланк заявления;
- адрес электронной почты Страховщика (для представления комплекта документов)
- необходимый комплект документов указан на сайте Страховщика в разделе Страховой случай – Несчастный случай/Заболевание по ссылке: <https://www.rgs.ru/insurance-case/neschastnyy-sluchay-zabolevanie>

Кто получит выплату при наступлении несчастного случая

Застрахованное лицо, с которым произошёл несчастный случай (законные представители Застрахованного лица), или его наследники

**Пожалуйста,
сообщите
нам**

Если изменятся любые сведения, касающиеся персональных данных застрахованных лиц. Например, изменилась фамилия. Если данные в полисе будут отличаться от действительных, это может затруднить организацию медицинской помощи и урегулирование убытка

Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор в любой момент в мобильном приложении или обратившись в службу поддержки

Вернём полную стоимость страхового полиса – если не прошло 14 дней с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий, а также в других случаях предусмотренных законодательством

Не вернём деньги – если расторжение договора страхования произошло после 14 дней с даты его заключения или в течение 14 дней с даты его заключения произошли страховые события, в том числе потребовавшие обращения за медицинской помощью

Обратная связь

ПАО СК «Росгосстрах»

121059, Москва, ул. Киевская, 7к1

0530 (бесплатно с Билайн, Мегафон, МТС, Т2)

8 (800) 200-09-00 (для звонков с городского телефона по России)

help@rgs.online

По любым вопросам мы всегда ответим
в чате мобильного приложения.
А ещё в нем удобно управлять
страховками, попробуйте!

