

## Поздравляем, вы подключили подписку. Спасибо, что выбрали нас

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Теперь вы – Страхователь, а мы – ваш Страховщик

### Что такое подписка

Подписка – это простой способ управлять страховкой и настраивать параметры, как удобно и в любое время. Общение с нашей компанией по любым вопросам происходит онлайн – в мобильном приложении, по электронной почте или по телефону. Договор, по которому работает ваша подписка, подтверждается страховым полисом

### Продление подписки

Новый полис на следующий период мы подготовим автоматически, когда придёт время продлевать подписку. Деньги будут списываться с указанной вами банковской карты за 5 дней до начала каждого нового периода подписки. Мы заранее предупредим вас об этом

### Изменение условий подписки на следующий период

Если вы хотите поменять условия, это можно сделать в мобильном приложении не позднее 7 дней до начала нового периода подписки





### Где хранятся документы по подписке

В мобильном приложении и в письме, которое мы послали на ваш email





# Страховые риски и события

**Страховые риски** – это непредвиденные неприятные события, от которых вы можете застраховать своё имущество. Вы можете изменить список страховых рисков своей подписки в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

Посмотреть, какие риски включены в вашу подписку вы можете на странице подписки в мобильном приложении или в полисе. Ниже мы привели примеры таких событий

Основные риски	Защита работает, если	Защита не работает, если
 <b>Залив</b>	Произошла авария систем водоснабжения Соседи сверху залили квартиру	Вздулся паркет из-за опрокинутого на пол таза с водой
 <b>Пожар, взрыв, удар молнии</b>	Случился пожар из-за короткого замыкания Взорвался бытовой газ	Сигарета прожгла диван Из-за оставленного без присмотра утюга случился пожар
 <b>Противоправные действия третьих лиц</b>	Злоумышленники ограбили квартиру	Злоумышленники украли велосипед из подъезда
 <b>Гражданская ответственность</b>	Залили соседей снизу Повредили пол, потолок или стены соседей при ремонте в квартире	Намеренно затопили соседей снизу

## Вместе с основными рисками вы можете выбрать дополнительные

Дополнительная защита	Работает, если	Не работает, если
 <b>Перепад напряжения</b>	Телевизор сломался из-за скачка напряжения в электросети	Телевизор сломался из-за заводского брака
 <b>Стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации</b>	Повредилось имущество в результате урагана, града, наводнения, оползня или землетрясения. <b>Есть подтверждение Гидрометцентра или СМИ</b>	Повредилось имущество в результате урагана, града, наводнения, оползня или землетрясения. <b>Нет подтверждения Гидрометцентра или СМИ</b>
 <b>Внешние воздействия</b>	Дерево упало на балкон Дети разбили окно мячом с улицы	Повреждение имущества, произошло внутри квартиры: поцарапали паркет, дети играли с мячом в квартире и разбили окно
 <b>Непредвиденные расходы в результате страховых событий</b>	Пришлось потратиться на обратные билеты, чтобы преждевременно вернуться домой из отпуска из-за страхового события Требуется заменить замки и ключи из-за кражи Нужно восстановить документы, сгоревшие при пожаре	Захотелось вернуться из отпуска раньше. Страхового события не было Пришлось тратить деньги на восстановление ключей или документов, если они были утеряны

# Территория и объекты страхования

**Территория страхования** — это все помещения застрахованной квартиры включая балконы и лоджии. Подписка действует только в этих пределах

**Объекты страхования** — то, что вы страхуете. Вы можете менять объекты страхования подписки в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

## Можно застраховать



### Конструктивные элементы

Стены, потолки, перекрытия, перегородки и т.д.



### Движимое имущество

Бытовая техника, мебель, одежда, электроинструменты и т.д.



### Внутреннюю отделку и инженерное оборудование

Окна, двери, трубы, коммуникации, электрика, отделка стен, пола, потолка и т.д.



### Гражданскую ответственность

Ответственность за неумышленный ущерб имуществу и здоровью третьих лиц при использовании застрахованной квартиры

## Убедитесь, что дом, в котором находится застрахованная квартира или апартаменты:

- имеет официальную регистрацию
- построен не ранее 1950 года
- не имеет деревянных перекрытий
- не подлежит сносу или реконструкции
- находится на территории РФ
- не находится в ветхом или аварийном состоянии
- не находится в состоянии капитального ремонта

## Если это не так, сообщите нам. Мы аннулируем полис и вернём его полную стоимость

## Также под страхование не попадают некоторые виды движимого имущества:

- имущество, которое находится за пределами территории страхования. Например, велосипед в подъезде
- наличные деньги, ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов: ювелирные изделия, часы, слитки и т.п.
- еда, табак, алкоголь, парфюм
- домашние животные
- макеты, образцы, формы, а также информация на носителях любого вида: книги, рукописи, схемы и т.п.
- оборудование и товары, используемые для предпринимательской деятельности
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия
- удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости

# Что такое страховая сумма и сколько можно получить по подписке

**Страховая сумма** — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события

Страховую сумму можно изменить самостоятельно в мобильном приложении. Изменения вступят в силу со следующего периода

Мы можем покрыть ваш ущерб только в пределах страховой суммы, но не больше

## Недвижимое имущество: конструктивные элементы, внутренняя отделка и инженерное оборудование

Пример 1

500 000 ₽  
сумма ущерба

1 000 000 ₽  
страховая сумма

500 000 ₽  
выплата страховой

Вы установили страховую сумму отделки 1 000 000 ₽. Вашу кухню залили соседи, и сумма ущерба ремонту составила 500 000 ₽

В этом случае мы компенсируем вам полную стоимость отделки — 500 000 ₽

Пример 2

1 000 000 ₽  
страховая сумма

1 500 000 ₽  
сумма ущерба

1 000 000 ₽  
выплата страховой

Вы установили страховую сумму отделки 1 000 000 ₽. Вашу кухню залили соседи, и сумма ущерба ремонту составила 500 000 ₽

В этом случае мы компенсируем вам полную стоимость отделки — 500 000 ₽

## Движимое имущество: бытовая техника, мебель, одежда

Максимальная выплата за одну пострадавшую вещь — 10% от страховой суммы. Например, если вы застраховали свои вещи, технику и мебель на 1 000 000 ₽, максимальная сумма выплаты за одну вещь составит 100 000 ₽

Пример 1

80 000 ₽  
стоимость ноутбука

100 000 ₽  
макс. выплата за 1 вещь

80 000 ₽  
выплата страховой

Если из дома украли ноутбук за 80 000 ₽, мы заплатим вам 80 000 ₽

Пример 2

100 000 ₽  
макс. выплата за 1 вещь

120 000 ₽  
стоимость ноутбука

100 000 ₽  
выплата страховой

Если бы ноутбук стоил 120 000 ₽ или даже 101 000 ₽, при страховой сумме 1 000 000 ₽ мы бы всё равно выплатили 100 000 ₽

# Что делать при наступлении страхового события

- 1 Если что-то угрожает вам или окружающим, позвоните в экстренную службу «112»
- 2 Постарайтесь минимизировать ущерб. Например, перекройте воду в случае залива или вызовите аварийную службу
- 3 Сообщите нам о событии в мобильном приложении, по телефону **8 800 302-15-54** или на электронную почту [help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)
- 4 Сделайте фото или видео с последствиями события
- 5 По возможности не меняйте картину происшествия до получения рекомендаций от нас

## Что происходит после обращения

- 1 Мы можем попросить вас прислать нам фото, видео или документы. Сотрудник поддержки подскажет, что именно нужно  
  
Как правило, мы рассматриваем заявление за 1–2 дня, в сложных случаях может потребоваться больше времени, но не более 20 дней
- 2 После рассмотрения события мы сообщаем решение в мобильном приложении, по email и в мессенджере
- 3 Мы выплатим компенсацию в течение 5 рабочих дней после принятия решения о выплате

## Кто и как получит выплату

Выплату получает Выгодоприобретатель на счёт, который вы укажете в заявлении. Договор заключается без указания имени Выгодоприобретателя. Такое страхование называется «За счёт кого следует»

**Выгодоприобретатель** – тот, кто имеет имущественный интерес. Например, собственник имущества или арендатор по договору аренды

### Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся любые сведения, касающиеся вашего имущества или персональных данных. Например, изменилась фамилия, вы решили продать или перестроить дом

Если данные в полисе будут отличаться от действительных, это может затруднить урегулирование убытка

# Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор в любой момент через мобильное приложение.

В некоторых случаях при расторжении можно вернуть полную или частичную стоимость подписки

## Вернём полную стоимость

Если **не прошло 14 дней** с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий

## Вернём часть стоимости

Пропорционально оставшемуся периоду страхования, если **при расторжении годовой подписки прошло больше 14 дней** с даты заключения договора страхования (оплаты) и **не было заявлено страховых событий**

## Не вернём деньги

При расторжении **месячной или квартальной** подписки, если **прошло больше 14 дней** с даты заключения договора страхования (оплаты) или **было заявлено страховое событие**

Возврат денег происходит в течение 10 рабочих дней после расторжения договора

## Почему договор может быть расторгнут досрочно

- Если мы выплатили всю страховую сумму по текущей подписке
- Если после вступления полиса в силу возможность наступления страхового случая отпала
- По соглашению сторон
- Если невозможно застраховать объект. Например, имущество попадает под ограничения
- Если вы больше не владеете домом или он уничтожен
- В иных случаях, предусмотренных законодательством

## Обратная связь

**ПАО СК Росгосстрах**

121059, Москва, ул. Киевская, 7к1

**8 800 302-15-54**

help@rgs.online

По любым вопросам мы всегда ответим в чате мобильного приложения.

А ещё в нем удобно управлять страховками, попробуйте!

