

## Памятка по подписке

Поздравляем, вы подключили подписку. Спасибо, что выбрали нас

Теперь вы – Страхователь, а мы – ваш Страховщик

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Что-то случилось с питомцем или нужна консультация?

Позвоните по телефону

**8 800 101-42-94**

или напишите ветеринару в личном кабинете сервиса-партнера **«КотЗдоров»**

### Что такое подписка

Подписка – это простой способ управлять страховкой и настраивать параметры, как удобно и в любое время. Общение с нашей компанией по любым вопросам происходит в мобильном приложении. Договор, по которому работает ваша подписка, подтверждается страховым полисом

### Продление подписки

Новый полис на следующий период мы подготовим автоматически, когда придёт время продлевать подписку. Деньги будут списываться с указанной вами банковской карты за 5 дней до начала каждого нового периода подписки. Мы заранее предупредим вас об этом

### Срок действия

Полис начинает действовать на 8-й день после оплаты подписки в приложении, если вы не установили другую дату самостоятельно, а по риску «Заболевание» – на 15-й день после оплаты. Полис действует выбранный вами период – квартал или год

### Где хранятся документы по подписке

В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на ваш email

## Вы можете застраховать



**Домашних кошек и собак**

в возрасте от 2 месяцев до 15 лет



**Шиншилл и хорьков**

в возрасте от 2 месяцев до 7 лет

# Страховые риски и события

**Страховые риски** – это незапланированные неприятные события, от которых вы можете застраховать своё домашнее животное. Посмотреть, какие риски включены в вашу подписку, вы можете на странице подписки в мобильном приложении или в полисе. Ниже мы привели примеры таких событий

Основные риски	Защита работает, если	Защита не работает, если
 Травма	Собака подвернула лапу на прогулке, попав в яму	Собака получила перелом, и ей установили несъемные протезы
 Заболевание	Собака съела что-то на улице и отравилась	Питомцу нужно вылечить зубы
 Укус клеща и опасные болезни	Клещ укусил собаку на даче	Собака не была привита и заболела бешенством

Вместе с основными рисками вы можете выбрать дополнительные

Риски	Защита работает, если	Защита не работает, если
 Непредвиденные расходы	Потребовалось вызывать такси для поездки в ветеринарную клинику для лечения домашнего животного и обратно	Воспользовались услугами по выгулу собаки, пока были в отпуске
 Гражданская ответственность	Собака укусила прохожего, и он обратился за медицинской помощью. Есть медицинские документы	Собака укусила прохожего, но повреждения не были зафиксированы в медицинском учреждении и полиции

## Телеветеринария

- **24/7 и неограниченное количество консультаций ветеринаров общей практики**
- **5 консультаций узкопрофильных специалистов**  
кардиолог, хирург, онколог, дерматолог, неонатолог, экзопатолог, зоопсихолог по предварительной записи

Консультации проходят по телефону, видеосвязи или в чате. Специалисты сервиса «КотЗдоров» проконсультируют по вопросам здоровья, кормления, содержания, поведения и воспитания питомцев

**Территория страхования** – Российская Федерация

**Франшиза** – 1000 ₽, вычитается из страховой выплаты по каждому страховому случаю при заболевании животного или травме

**Лимит выплаты на страховое событие** – максимальная сумма, которая может быть выплачена за 1 случай заболевания питомца, составляет 35 000 ₽

**Пребывание в стационаре** – компенсируется, но не более 4-х дней

# Что такое страховая сумма и пример выплаты

**Страховая сумма** — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события

Страховую сумму вы определили самостоятельно при оформлении подписки. Мы можем покрыть ваш ущерб только в пределах страховой суммы, но не больше

## Пример выплаты по страховому случаю

К примеру, застрахована такса Соня возрастом 3 года. Страховые риски и суммы для Сони:

Травма	60 000 ₽
Заболевание	60 000 ₽
Укус клеща и опасные болезни	60 000 ₽
Непредвиденные расходы	20 000 ₽

**Стоимость подписки 6 650 ₽ в год**

Допустим, Соня порезала лапку, и её лечение обошлось хозяевам в 4 830 ₽

**4 200 ₽** за консультацию, диагностику и лечение

**630 ₽** за медикаменты

**4 830 ₽ - 1 000 ₽ = 3 830 ₽**

всего затрачено на лечение      обязательная франшиза      выплата страховой компании



**Что-то случилось с питомцем или нужна консультация?**

Позвоните по телефону

**8 800 101-42-94**

или напишите ветеринару в личном кабинете сервиса-партнера **«КотЗдоров»**

# Что происходит после обращения

- 1** Специалист сервисной компании проконсультирует о необходимых действиях, подберет ветеринарную клинику, если это потребуется
- 2** Вас попросят прислать фото чеков, назначений врача, медицинских выписок и других документов. Вам подскажут, какие именно документы нужны
- 3** После получения всех необходимых документов мы начинаем рассматривать заявление. Как правило, это занимает 2-3 дня, но в сложных случаях может потребоваться больше времени  
  
На этом этапе специалисты «КотЗдоров» могут запросить фотографии дополнительных документов
- 4** После рассмотрения события мы сообщаем решение в мобильном приложении, по email и в мессенджере
- 5** Мы выплатим компенсацию в течение 5 рабочих дней после принятия решения о выплате

## Кто и как получит выплату

Выплату получает Выгодоприобретатель на счёт, который вы укажете в заявлении. Выгодоприобретатель – владелец домашнего животного.

По риску «Гражданская ответственность» выплату получают третьи лица, имуществу и/или здоровью которых причинен вред застрахованным домашним животным

## Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся ваши персональные данные, например, фамилия. Отличие данных в полисе от действительных может затруднить урегулирование убытка

# Расторжение договора

Вы можете расторгнуть договор в любой момент через мобильное приложение. Вернуть полную стоимость подписки можно, если не прошло 14 дней с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий. Возврат денег происходит в течение 10 рабочих дней после расторжения договора

## Почему договор может быть расторгнут досрочно

- Если мы выплатили всю страховую сумму по текущей подписке
- По соглашению сторон
- В иных случаях, предусмотренных законодательством

# Обратная связь

ПАО СК «Росгосстах»

121059, Москва, ул. Киевская, 7к1

8 800 302-15-54

help@rgs.online

---

По любым вопросам мы всегда ответим  
в чате мобильного приложения.

А ещё в нём удобно управлять  
страховками, попробуйте!

