

Памятка по страхованию во время путешествий

РГС **ОНЛАЙН**

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Где хранятся документы

В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на вашу электронную почту

Что сделать до путешествия

1. Распечатайте первую и вторую страницы полиса
2. Сохраните полис на телефон
3. Сохраните в телефоне контакты сервисной компании. Они указаны далее в памятке и в вашем полисе

Что делать при страховом случае

Для организации медицинской помощи в любое время суток Застрахованный или лицо, представляющее его интересы, обязаны связаться с круглосуточным центром помощи сервисной компании, предоставить необходимую информацию и следовать инструкциям:

- имя и фамилию, дату рождения Застрахованного
- номер контактного телефона и код страны для обратной связи
- номер полиса, период и территорию его действия, в некоторых случаях потребуется направить фото загранпаспорта с отметками о выезде из РФ
- время и обстоятельства происшедшего
- местонахождение Застрахованного
- характер требуемой помощи

Где и когда действует страхование

На территории, которая обозначена в вашем полисе

В поездках за границу — после пересечения пограничного контроля в РФ

В поездках по России — при удалении от границ населённого пункта, где вы постоянно проживаете более чем на 100 км

Срок страхования

Указан в вашем полисе. Страхование может быть оформлено:

- на определённые даты поездки
- на год, с предельным сроком пребывания за границей 30, 60 или 90 дней. Количество дней после каждой поездки уменьшается и страхование действует до исчерпания лимита застрахованных дней

Например, если взять годовой полис с 30 днями страхования, и первая поездка по полису длилась 7 дней, то у вас останется ещё 23 застрахованных дня в запасе, которые можно будет потратить в течение оставшегося срока страхования по полису

Контакты сервисной компании

Позвонить из любой страны мира +7 495 197-85-53

E-mail info@gvassistance.com

SMS +7 925 775-00-66

WhatsApp +7 925 775-00-99

Telegram @GVARussiaBot

Форма обратной связи gvassistance.com/contacts

Для звонков на местный номер
с любого телефона

Для бесплатных звонков с местного
стационарного телефона

Армения +374 12 52 35 65

Австрия 0 800 291 976

Аргентина +54 11 3988 4033

Германия 0 800 182 4065

Великобритания +44 20 3807 6220

Греция 00 800 357 129 23 00

Египет +20 111 433 30 38
+20 111 433 30 39

Испания 900 993 570

Израиль +972 23 75 21 40

Италия 800 787 235

Казахстан +7 727 349 51 41

ОАЭ 8000 357 1 2295

Кипр +357 24 625 099

США 1 877 884 1627

Узбекистан +998 88 411 06 49

Таиланд 00 1 800 357 1295
00 1 800 491 1298

США +1 929 214 11 59

Финляндия 0 800 116 696

Таиланд +66 1 8000 181 57

Франция 0 800 900 998

Турция +90 242 249 33 22

Швейцария 0 800 836 352

Финляндия +358 9 315 861 69

Медицинская помощь и непредвиденные расходы

Эти опции входят в базовую защиту (объём покрытия)

Амбулаторное лечение	Необходимое лечение при заболеваниях и травмах, включая обследование и анализы
Госпитализация	Стационарное лечение, а если случай произошёл с ребёнком до 16 лет – пребывание вместе с ним родителя (опекуна) если они путешествуют вместе
Медикаменты	Лекарства, перевязочные материалы и средства фиксации, костыли или аренду кресла-каталки
Экстренная стоматология	Лечение острой зубной боли (рентген, пломбирование, удаление зуба)
Лечение при обострении хронических заболеваний	Экстренная и неотложная помощь при обострении хронического заболевания
Лечение и проживание при COVID-19	Проживание в карантинных центрах и изоляция в отеле в случае заражения Оплата проезда, если из-за заражения будет перенесён срок возвращения из поездки домой
Помощь при алкогольном опьянении	Медицинская помощь при алкогольном опьянении, при условии, что уровень алкоголя в крови не превышает 2,5 %
Лечение при аллергических реакциях	Медицинская помощь при аллергической реакции
Лечение солнечных ожогов	Медицинская помощь при получении солнечных ожогов
Лечение при беременности до 8 недель	Медицинская помощь при сроках беременности до 8 недель
Медико-транспортные услуги	Перемещение застрахованного с места события к месту оказания медицинской помощи При необходимости обеспечим возвращение застрахованного к месту постоянного проживания в РФ с учётом его состояния

Связь	Расходы на услуги связи с Сервисной компанией в связи с обращением по страховому случаю
Эвакуация детей и визит родственников	<p>Возвращение детей до 16 лет, если они остались без присмотра в результате страхового случая с застрахованным родителем, при необходимости – сопровождение детей в поездке</p> <p>Если состояние в результате страхового случая здоровье застрахованного оценивается как критическое, угрожающее жизни – визит близкого родственника к застрахованному</p>
Репатриация	При уходе из жизни в результате страхового случая возвращение останков к месту проживания Застрахованного

Дополнительная защита

При оформлении страховки можно выбрать дополнительные опции, ниже рассказываем о них подробнее

Лечение при беременности до 20 недель	Медицинская помощь при сроках беременности до 20 недель
Отмена или прерывание поездки	Компенсация расходов, если поездка внезапно отменилась или её нужно экстренно завершить из-за болезни близких родственников, утраты недвижимого имущества и других причин, предусмотренных условиями страхования
Восстановление утраченных документов	Возмещение расходов на проезд к консульству РФ или другому уполномоченному гос.учреждению, оплату пошлины, переводчика и на проживание до отъезда, если выезд вовремя не состоялся из-за утраты документов
Несчастный случай	Выплаты при травме, инвалидности или уходе из жизни в поездке

Гражданская ответственность

Возмещение ущерба третьим лицам, если в результате страхового случая с участием застрахованного будет причинен вред их здоровью или имуществу

Юридическая помощь

Возмещение расходов на юридические консультации, советы и подготовку первичной юридической документации, если застрахованный привлекается в судебное или административное разбирательство за ненамеренное нарушение местного законодательства или возникновение гражданской ответственности

Спорт и активный отдых

Медицинская помощь или страховые выплаты при наступлении страховых случаев по подключённым рискам – «Медицинская помощь и непредвиденные расходы», «Несчастный случай», «Гражданская ответственность» и «Юридическая помощь» при занятии спортом или активном отдыхе, кроме занятий спортом на профессиональном уровне

Условия организации услуг и возмещения расходов определены Полисом и Правилами страхования. Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие факт получения вами услуг и размер произведённых расходов

Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся любые сведения, касающиеся персональных данных застрахованных лиц. Например, изменилась фамилия. Если данные в полисе будут отличаться от фактических, то полис считается недействительным и это приведёт к невозможности оказать помощь

Расторжение договора

Вернём полную стоимость страхового полиса – если не прошло 14 дней с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий, а также в других случаях, предусмотренных законодательством

Не вернём деньги – если прошло больше 14 дней с даты заключения договора страхования или в течение 14 дней с даты его заключения произошли страховые события, в том числе потребовавшие обращения за медицинской помощью

Обратная связь

ПАО СК «Росгосстрах»

121059, Москва, ул. Киевская, 7к1

8 800 302-15-54

help@rgs.online

**По любым вопросам мы всегда ответим
в чате мобильного приложения.**

**А ещё в нём удобно управлять
страховками, попробуйте!**

