

# Памятка по страхованию во время путешествий

РГС **ОНЛАЙН**

Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

## Где хранятся документы

В мобильном приложении и в письме, которое мы выслали на вашу электронную почту

## Что сделать до путешествия

1. Распечатайте первую и вторую страницы полиса
2. Сохраните полис на телефон
3. Сохраните в телефоне контакты сервисной компании. Они указаны далее в памятке и в вашем полисе

## Что делать при страховом случае

Для организации медицинской помощи в любое время суток Застрахованный или лицо, представляющее его интересы, обязаны связаться с круглосуточным центром помощи сервисной компании, предоставить необходимую информацию и следовать инструкциям:

- имя и фамилию, дату рождения Застрахованного
- номер контактного телефона и код страны для обратной связи
- номер полиса, период и территорию его действия, в некоторых случаях потребуется направить фото загранпаспорта с отметками о выезде из РФ
- время и обстоятельства происшедшего
- местонахождение Застрахованного
- характер требуемой помощи

## Где и когда действует страхование

На территории, которая обозначена в вашем полисе

В поездках за границу — после пересечения пограничного контроля в РФ

В поездках по России — при удалении от границ населённого пункта, где вы постоянно проживаете более чем на 100 км

## Срок страхования

Указан в вашем полисе. Страхование может быть оформлено:

- на определённые даты поездки
- на год, с предельным сроком пребывания за границей 30, 60 или 90 дней. Количество дней после каждой поездки уменьшается и страхование действует до исчерпания лимита застрахованных дней

Например, если взять годовой полис с 30 днями страхования, и первая поездка по полису длилась 7 дней, то у вас останется ещё 23 застрахованных дня в запасе, которые можно будет потратить в течение оставшегося срока страхования по полису

# Контакты сервисной компании

Позвонить из любой страны мира

+7 495 197-85-53

E-mail

info@gvassistance.com

SMS

+7 925 775-00-66

WhatsApp

+7 925 775-00-99

Telegram

@GVARussiaBot

Форма обратной связи

gvassistance.com/contacts

Для звонков на местный номер  
с любого телефона

Для бесплатных звонков с местного  
стационарного телефона

Армения +374 12 52 35 65

Австрия 0 800 291 976

Аргентина +54 11 3988 4033

Германия 0 800 182 4065

Великобритания +44 20 3807 6220

Греция 00 800 357 129 23 00

Египет +20 111 433 30 38  
+20 111 433 30 39

Испания 900 993 570

Израиль +972 23 75 21 40

Италия 800 787 235

Казахстан +7 727 349 51 41

ОАЭ 8000 357 1 2295

Кипр +357 24 625 099

США 1 877 884 1627

Узбекистан +998 88 411 06 49

Таиланд 00 1 800 357 1295  
00 1 800 491 1298

США +1 929 214 11 59

Финляндия 0 800 116 696

Таиланд +66 1 8000 181 57

Франция 0 800 900 998

Турция +90 242 249 33 22

Швейцария 0 800 836 352

Финляндия +358 9 315 861 69

# Медицинская помощь и непредвиденные расходы

Эти опции входят в базовую защиту (объём покрытия)

<b>Амбулаторное лечение</b>	Необходимое лечение при заболеваниях и травмах, включая обследование и анализы
<b>Госпитализация</b>	Стационарное лечение, а если случай произошёл с ребёнком до 16 лет – пребывание вместе с ним родителя (опекуна) если они путешествуют вместе
<b>Медикаменты</b>	Лекарства, перевязочные материалы и средства фиксации, костыли или аренду кресла-каталки
<b>Экстренная стоматология</b>	Лечение острой зубной боли (рентген, пломбирование, удаление зуба)
<b>Лечение при обострении хронических заболеваний</b>	Экстренная и неотложная помощь при обострении хронического заболевания
<b>Лечение и проживание при COVID-19</b>	Проживание в карантинных центрах и изоляция в отеле в случае заражения Оплата проезда, если из-за заражения будет перенесён срок возвращения из поездки домой
<b>Помощь при алкогольном опьянении</b>	Медицинская помощь при алкогольном опьянении, при условии, что уровень алкоголя в крови не превышает 2,5 %
<b>Лечение при аллергических реакциях</b>	Медицинская помощь при аллергической реакции
<b>Лечение солнечных ожогов</b>	Медицинская помощь при получении солнечных ожогов
<b>Лечение при беременности до 8 недель</b>	Медицинская помощь при сроках беременности до 8 недель
<b>Медико-транспортные услуги</b>	Перемещение застрахованного с места события к месту оказания медицинской помощи При необходимости обеспечим возвращение застрахованного к месту постоянного проживания в РФ с учётом его состояния

<b>Связь</b>	Расходы на услуги связи с Сервисной компанией в связи с обращением по страховому случаю
<b>Эвакуация детей и визит родственников</b>	<p>Возвращение детей до 16 лет, если они остались без присмотра в результате страхового случая с застрахованным родителем, при необходимости – сопровождение детей в поездке</p> <p>Если состояние в результате страхового случая здоровье застрахованного оценивается как критическое, угрожающее жизни – визит близкого родственника к застрахованному</p>
<b>Репатриация</b>	При уходе из жизни в результате страхового случая возвращение останков к месту проживания Застрахованного

## Дополнительная защита

При оформлении страховки можно выбрать дополнительные опции, ниже рассказываем о них подробнее

<b>Лечение при беременности до 20 недель</b>	Медицинская помощь при сроках беременности до 20 недель
<b>Отмена или прерывание поездки</b>	Компенсация расходов, если поездка внезапно отменилась или её нужно экстренно завершить из-за болезни близких родственников, утраты недвижимого имущества и других причин, предусмотренных условиями страхования
<b>Восстановление утраченных документов</b>	Возмещение расходов на проезд к консульству РФ или другому уполномоченному гос.учреждению, оплату пошлины, переводчика и на проживание до отъезда, если выезд вовремя не состоялся из-за утраты документов
<b>Несчастный случай</b>	Выплаты при травме, инвалидности или уходе из жизни в поездке

## Гражданская ответственность

Возмещение ущерба третьим лицам, если в результате страхового случая с участием застрахованного будет причинен вред их здоровью или имуществу

---

## Юридическая помощь

Возмещение расходов на юридические консультации, советы и подготовку первичной юридической документации, если застрахованный привлекается в судебное или административное разбирательство за ненамеренное нарушение местного законодательства или возникновение гражданской ответственности

---

## Спорт и активный отдых

Медицинская помощь или страховые выплаты при наступлении страховых случаев по подключённым рискам – «Медицинская помощь и непредвиденные расходы», «Несчастный случай», «Гражданская ответственность» и «Юридическая помощь» при занятии спортом или активном отдыхе, кроме занятий спортом на профессиональном уровне

---

Условия организации услуг и возмещения расходов определены Полисом и Правилами страхования. Обязательно сохраняйте документы, подтверждающие факт получения вами услуг и размер произведённых расходов

---

## Пожалуйста, сообщите нам

Если изменятся любые сведения, касающиеся персональных данных застрахованных лиц. Например, изменилась фамилия. Если данные в полисе будут отличаться от фактических, то полис считается недействительным и это приведёт к невозможности оказать помощь

---

## Расторжение договора

**Вернём полную стоимость страхового полиса** – если не прошло 14 дней с даты заключения договора страхования (оплаты) и не было заявлено страховых событий, а также в других случаях, предусмотренных законодательством

**Не вернём деньги** – если прошло больше 14 дней с даты заключения договора страхования или в течение 14 дней с даты его заключения произошли страховые события, в том числе потребовавшие обращения за медицинской помощью

# Обратная связь

**ПАО СК «Росгосстрах»**

121059, Москва, ул. Киевская, 7к1

**8 800 302-15-54**

[help@rgs.online](mailto:help@rgs.online)

---

**По любым вопросам мы всегда ответим  
в чате мобильного приложения.**

**А ещё в нём удобно управлять  
страховками, попробуйте!**

